

Vragen Kadernota Sociaal domein:

D66:

Tav Het voorgestelde besluit.

De formulering van het besluit is weinig concreet:

1 Aan welke eisen voldoet een goed vangnet? Wat is een toekomstbestendig en samenhangende infrastructuur?

Er is naar onze mening sprake van een goed vangnet als voor meest kwetsbare inwoners (dak- en thuislozen, verslaafden, mishandelde kinderen e.d.) voorzieningen zijn zodat ook deze inwoners op een waardige en veilige manier aan de maatschappij deel kunnen nemen.

Onder een toekomstbestendige en samenhangende infrastructuur verstaan wij een inrichting van het sociaal domein, die zowel inhoudelijk als financieel aansluit bij de geformuleerde kaders en uitgangspunten en bij toekomstige ontwikkelingen (zoals veranderende leeftijdsopbouw).

2 Kunt u in tien punten opschrijven wat de belangrijkste veranderingen zijn die we met het nieuwe beleid moeten bewerkstelligen?

In de kadernota zijn diverse veranderingen genoemd. In de programmaplannen zullen deze nader worden uitgewerkt.

3 Wat wilt u bereiken in de speerpunten? Anders dan hoe de situatie nu is. Kunt u ten behoeve daarvan omschrijven voor elk van de speerpunten wat de situatie nu is en hoe u die beoogd in 2022?

In het raadsvoorstel zijn vier speerpunten genoemd. In de programmaplannen zullen deze nader worden uitgewerkt en vertaald richting uitvoering.

In het Programmaplan Wmo zullen we bijvoorbeeld ingaan op het speerpunt “kwetsbare inwoners wonen op een goede manier zelfstandig in de wijk” en wat we daarmee willen bereiken. Er zal daarbij met name worden gekeken naar hoe oudere inwoners en inwoners met GGZ problematiek zelfstandig kunnen blijven functioneren.

4 Welke eisen stelt u aan integraliteit en ook hier hoe is de situatie nu en hoe is dat straks anders. Als u dat niet kunt opschrijven dan hoor ik graag van elk van de terreinen vijf verhalen vanuit verschillende werkgebieden wat er in 2022 anders gaat zijn als men integraal kan werken.

De eisen aan integraliteit verschillen per vraagstuk. Wij nodigen u uit om in de komende raadsperiode in gesprek te gaan met partijen om te horen hoe integraliteit vorm krijgt of zal krijgen.

5 wat bedoeld u met we gaan normaliseren bij 5a?

Met normaliseren bedoelen we dat iets zo gewoon/normaal mogelijk geregeld moet worden. Dus niet te snel problematiseren.

6 We hebben een aantal keren gesteld dat de communicatie tekort schiet. Wat gaat u anders doen dan er nu gebeurt op het vlak van 5b. Hoe gaat u de hulp dus laagdrempeliger maken dan nu het geval is? Wat is het verschil ook hier tussen nu en 2022?

Er zal continu communicatie nodig zijn zodat inwoners, als het nodig is, ook de weg weten te vinden naar de ondersteuning en hulp. Daarbij is vervolgens van belang dat die hulp en ondersteuning adequaat is, dus aansluit bij de problematiek. Hier is nog wel winst te halen: wij verwachten in 2022 meer integraal te werken zowel wat betreft beleid als wat betreft uitvoering. Uitgangspunt is daarbij dat de dienstverlening laagdrempelig en dichtbij beschikbaar is/blijft.

7 Welke grenzen zijn er aan het maatwerk van de professional? Welke afspraken maakt u met de verschillende professionals binnen de zorg aan een gezin over grenzen tussen de verschillende verantwoordelijkheden en de afstemming daarover?

De algemene afspraak is dat de professional die de (dagelijkse) regie heeft, ervoor zorgt dat ook de ondersteuning/hulp op aanpalende terreinen wordt ingezet. De professional die verantwoordelijk is

voor ondersteuning thuis zorgt er bijvoorbeeld voor dat, als het nodig is, ook schuldhulpverlening wordt ingezet of dagbesteding wordt geregeld.

8 5f Wat is er voor nodig te bereiken dat er een goede informatieapis is?

Hiervoor is goede informatie uitwisseling nodig tussen de betrokken partijen. Dat vraagt om een goede afstemming tussen verschillende informatiesystemen.

9 Wat is het doel van 5h?

Met de programmaplannen bewerkstelligen we dat de kaders een heldere vertaling krijgen in programma's en door de jaarlijkse frequentie borgen we flexibiliteit in beleid en uitvoering, waarbij adequaat en snel ingespeeld kan worden op nieuwe inzichten.

10 6 op welke punten zien wij dan het nieuwe beleid verankert in deze wijze van monitoring?

De verschillende vormen van monitoring inclusief de indicatoren geven inzicht in financiële en inhoudelijke ontwikkelingen in het sociaal domein. In punt 7 is aangegeven dat daarnaast een keer per twee jaar de realisatie van de beleidsdoelen inzichtelijk gemaakt zal worden met behulp van een aantal relevante indicatoren.

11 waar uit blijkt de integraliteit van de zorg straks? Voor ons als raad, voor een organisatie en voor de individuele zorgvrager. Kunt u dat voor deze drie omschrijven?

In de programmaplannen maken we zichtbaar waar de verbindingen en samenhang worden gecreëerd en hoe dat in de praktijk vorm krijgt en heeft gekregen.

12 In de nota wordt net gesproken over het samenwerken met initiatieven die vrijwillig zijn of die in de buurt een oplossing kunnen bieden. Hoe gaat u hierover tussen de aannemers, welzijn en anderen afspraken maken over hoe om te gaan met het bekostigen van preventieve of zware-zorg-vermijdende initiatieven?

Hierover zijn in een aantal gevallen al afspraken gemaakt, bijvoorbeeld wat betreft de Buurtkamers, huisbezoeken ouderen en Automaatje. Als er nieuwe initiatieven zijn die goed aansluiten bij ons beleid (versterking voorkant en voorkomen zwaardere zorg) dan wordt bekeken hoe de financiering hiervan geregeld kan worden.

13 In het besluit lopen proces en inhoudelijke doelen/beoogde effecten door elkaar kunt u van elk van de besluit regels aangeven of dit voor u een proces of inhoudsdoel vindt?

De besluiten 2 t/m 7 zijn als volgt te verdelen in proces of inhoudsdoel:

2. Voor het sociaal domein de volgende beleidsdoelen vast te stellen:

- 2a De Lelystadse samenleving is een inclusieve samenleving waarbij we inzetten op het vergroten van de zelf- en samenredzaamheid van de inwoners. *(inhoud)*
- 2b Inwoners, voor wie het nodig is, worden ondersteund bij het versterken van de zelfredzaamheid en het (economisch) zelfstandig kunnen functioneren in de maatschappij; economische zelfstandigheid door middel van een eigen plek op de arbeidsmarkt is hierbij een belangrijke bouwsteen. *(inhoud)*
- 2c Er is een goed vangnet voor de meest kwetsbare inwoners in de stad. *(inhoud)*
- 2d De sociale infrastructuur is samenhangend en (inhoudelijk en financieel) toekomstbestendig. Uitgangspunt daarbij is dat de taken met de beschikbare rijksmiddelen worden uitgevoerd. *(inhoud)*

3. Binnen het sociaal domein extra in te zetten op de volgende speerpunten:

- 3a Kwetsbare inwoners wonen op een goede manier zelfstandig in de wijk. *(inhoud)*
- 3b Goede zorg voor onze jeugdigen gecombineerd met kostenbeheersing. *(inhoud)*
- 3c Inwoners doen mee en zijn economisch en financieel zelfstandig. *(inhoud)*
- 3d Een sterke basis. *(inhoud)*

4. Voor het sociaal domein integraliteit in beleid en uitvoering als leidende principe te hanteren, integraliteit binnen het sociaal domein maar ook richting aanpalende beleidsterreinen. *(inhoud)*
5. Voor het sociaal domein de volgende kaders / randvoorwaarden vast te stellen:
 - 5a We gaan uit van normaliseren waarbij de oplossing zoveel mogelijk wordt gerealiseerd met behulp van eigen kracht en het sociaal netwerk. *(inhoud)*
 - 5b We organiseren de toegang tot ondersteuning en hulp integraal, laagdrempelig en dichtbij. Er wordt daarbij gewerkt op basis van "één huishouden, één plan, één regisseur". *(proces)*
 - 5c We geven ruimte aan de professional om maatwerk te bieden. *(inhoud)*
 - 5d We kiezen bij werk voor een nauwe aansluiting op de ontwikkelingen in de arbeidsmarkt waarbij de werkgevers een nadrukkelijke rol hebben binnen lokale en regionale netwerken. *(inhoud en proces)*
 - 5e We kiezen bij de inkoop binnen het sociaal domein voor modellen die aansluiten op de door de raad vastgestelde kaders. *(inhoud en proces)*
 - 5f We zorgen ervoor dat de informatiesystemen efficiënt en goed op elkaar zijn afgestemd. *(proces)*
 - 5g We kiezen voor regionale samenwerking en inkoop als dit inhoudelijk en/of financieel meerwaarde heeft voor de dienstverlening aan onze inwoners of als dit wettelijk verplicht is. *(proces)*
 - 5h Wij stellen op basis van de Kadernota Sociaal Domein 2019-2022 jaarlijks programmaplannen voor de drie aandachtsvelden op waarin naast een meerjarig beleidsperspectief de onderlinge verbindingen worden geschetst plus een jaarprogrammering voor het betreffende jaar. *(proces)*
6. Het sociaal domein beleid tussentijds te monitoren middels:
 - 6a de reguliere P&C cyclus en de begrotingsmonitor; *(proces)*
 - 6b de Lelystadse Monitor Sociaal Domein; *(proces)*
 - 6c de jaarlijkse cliëntervaringsonderzoeken. *(proces)*
7. Een keer in de twee jaar de voortgang in de realisatie van de beleidsdoelen inzichtelijk te maken met behulp van een aantal relevante indicatoren (bijlage 2 van de Kadernota Sociaal Domein). *(proces)*

T.a.v. de Nota

14 blz 2 U schrijft in de eerste alinea dat er veel gebeurd is en dat vernieuwingen zijn opgepakt. Kunt u aangeven welke vernieuwingen dat dan zijn en hoe die hebben bijgedragen aan de doelen van het nu vierende beleid? Op basis waarvan constateert u dat de transformatie op gang is gekomen? En hoe omschrijft u de transformatie dan?

Er zijn op verschillende onderdelen vernieuwingen doorgevoerd. Er heeft een verschuiving plaatsgevonden naar de voorkant (algemene voorzieningen, preventie e.d.). Er zijn bijvoorbeeld Buurtkamers gerealiseerd, mantelzorgondersteuning is verbreed, vrijwilligersvervoer is uitgebreid, er zijn meer bewonersinitiatieven en het Werkbedrijf is samen gaan werken met uitzendbureaus (publiek-privaat). Daarnaast is ook de maatwerkdienstverlening op onderdelen anders ingericht waardoor er meer maatwerk mogelijk is en er sneller op- en afgeschaald kan worden.

Hiermee is de transformatie op gang gekomen.

Transformatie omschrijven wij als het proces om te komen tot een nieuw toekomstbestendig sociaal domein, gebaseerd op de vastgestelde uitgangspunten en kaders (zelfredzaamheid, maatwerk, gebiedsgericht, vernieuwend etc.).

15 blz 2 U schrijft dat er bv voor vergrijzing een samenhangende aanpak nodig is en voor multiproblematiek. U vliegt dat in en alinea aan langs de weg van diverse beleidsterreinen en langs de weg van beter samenwerken op de werkvloer. Is voor elk van de onderwerpen binnen het sociale domein in beeld welke beleidsterreinen de samenhang gezocht moet worden en hoe de werkwijze op de werkvloer integraler kan worden? Kunt u die bevindingen met ons delen? Dan wel er een notitie over maken?

Wij zullen in de programmaplannen nader uitwerken voor welke onderwerpen een samenhangende aanpak nodig/gewenst is en hoe we hier invulling aan gaan geven.

16 blz 2 Welke rol heeft de raad ten opzichte van het programmaplan en de kaders die u daarin meegeeft voor de decentralisaties en waarom een plan per decentralisatie als u integraliteit voorstaat?

De programmaplannen zijn een verdere uitwerking van de uitvoering van de kaders uit de Kadernota Sociaal Domein en worden ter informatie naar de raad gestuurd. De raad kan hierdoor controleren of de meegegeven kaders uit de Kadernota Sociaal Domein goed uitgevoerd gaan worden. Voor 2019 werken we nog met afzonderlijke plannen voor Wmo, Participatiewet en Jeugdhulp. Wel zullen we aangeven hoe het beleid op onderdelen en in samenhang wordt ingevuld. Voor 2020 zullen wij nog nader onderzoeken of en in hoeverre wij één programmaplan voor het sociaal domein kunnen opstellen.

17 Wanneer is er sprake van multiproblematiek en schaaft u op naar het bewaken van integraliteit binnen de hulpverlening?

In algemene zin spreken we van multiproblematiek als er binnen een huishouden sprake is van (zwaardere) problematiek op verschillende terreinen. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om problematische schulden, knelpunten rond huisvesting, opvoedingsproblemen of psychiatrische problematiek. Er wordt gewerkt vanuit het principe één huishouden, één plan, één regisseur. Vanuit deze invalshoek wordt breed gekeken naar de problematiek, wordt bepaald welke ondersteuning nodig is en hoe dit efficiënt en afgestemd ingevuld wordt.

18 Is er onderzoek naar hoeveel beschikkingen er binnen huishoudens zijn?

We hebben per afzonderlijk huishouden inzicht in het aantal beschikkingen dat voor dit huishouden is afgegeven. Wij zijn voornemens om in het kader van de aanpak van multiproblematiek ook nader te analyseren welke en hoeveel beschikkingen er in totaal zijn afgegeven en op basis daarvan komen tot een meer gerichte aanpak.

19 Op grond van welke data bent u tot deze nota gekomen? Hoe heeft u daarin de werkwijze van de verschillende dienstverleners op de werkvloer meegenomen?

Er is gebruik gemaakt van gegevens van de monitor Sociaal Domein, cliëntervaringsonderzoeken en input van inwoners, raadsleden, cliëntenraden en maatschappelijke organisaties. Ook zijn de ervaringen van medewerkers van de Sociaal wijkteams (SWTs) en Jeugd- en Gezinsteams (JGTs) meegenomen.

20 U spreekt over 2000 jeugdigen met een vorm van jeugdhulp. Hoe kijkt u daarbij naar het gezin? Om hoeveel gezinnen gaat het en heeft u in beeld hoe de samenhang met andere terreinen is? Heeft u de totale keten in beeld op diverse problematieken? Van preventie tot curatief tot voorkomen van recidive? Welke inzichten levert dat op? Kunt u dat met ons delen?

Om hoeveel gezinnen het technisch gaat, d.w.z. op hetzelfde adres wonend is bij statistiek uitgezet. Daar ontvangt u nog het antwoord.

In de uitvoering wordt een bredere definitie onder gezin verstaan, namelijk degene die relevant zijn in de context van de jeugdige. Dit hoeven dus niet alleen de ouders, broertjes of zusjes te zijn. Per gezin is inzicht op de problematiek op de verschillende terreinen. Zie ook het antwoord op vraag 18.

In het Programmaplan Jeugd zullen wij ingaan op de samenhang met andere terreinen.

21 Welke transformatie betoogt u nu precies? Kunt u dat in een aantal voorbeelden beschrijven?

Voor de omschrijving van transformatie verwijzen we naar het antwoord bij vraag 14.

Een voorbeeld hiervan is een samenhangend aanbod van wonen, welzijn, ondersteuning en zorg zodat ouderen op een goede manier zelfstandig kunnen blijven functioneren. De woonzorgzones spelen hierbij een belangrijke rol maar ook laagdrempelige wijkvoorzieningen waar mensen elkaar kunnen ontmoeten (buurtkamers e.d.) en een goed ondersteuningsaanbod aansluitend bij de behoeftes van de ouder wordende inwoners.

Een ander voorbeeld is het betrekken van werk als onderdeel van de aanpak voor multi problem gezinnen.

22 U schrijft bij gezondheid: Er kan nog wat gewonnen worden...wat dan? en hoe gaat u dat verankeren in het systeem met hoofdaanemers top het curatieve domein? Gaat u hen ook verantwoordelijkheden geven in het preventieve domein? Hoe meet u hun prestaties?

De 'potentiële winst' waarover wordt gesproken is het meer aansluiten bij de behoefte van de inwoner en versterken van eigen kracht en zelfregie door meer te denken en te handelen volgens het concept positieve gezondheid. Omdat dit concept uitgaat van de persoon als geheel (niet alleen van een bepaalde aandoening), krijgt ook preventie meer aandacht (van ziekte en zorg naar gezondheid en gedrag). Voor de verbinding met de hoofdaanemers zie het antwoord op vraag 23.

23 blz 6 Ook hier hoe gaat u deze werkwijze met sport en bewegen of cultuur verankeren binnen de hoofdaanemer structuur?

De hoofdaanemers, zoals we die nu kennen, zijn verantwoordelijk voor ondersteuning thuis en dagbesteding. Daarbij wordt nu al een link gelegd richting sport en bewegen, bijvoorbeeld doordat zij hun klanten actief stimuleren deel te nemen aan beweegactiviteiten of door bepaalde vormen van beweging onderdeel te laten zijn van dagbesteding. Binnenkort start in het kader van het programma "Age friendly Cultural Cities" een project gericht op het verbeteren en stimuleren van cultuurparticipatie van ouderen. Hierbij wordt samengewerkt tussen De Kubus, Welzijn Lelystad en de hoofdaanemers. De verbinden is er dus al maar we willen in de komende periode de verbinding met sport en bewegen verder versterken.

24 Is er van alle (jeugd)clients die de huisarts doorverwijst ook zicht op een gesprek met de JGTeams? Is van hen in kaart wat er aan de hand is en binnen welke context? Ziet u dit ook als voorwaarde voor transformatie?

Artikel 2.6 van de Jeugdwet regelt de directe verwijzingsmogelijkheid door de huisarts, medisch specialist en jeugdhulp naar de jeugdhulp. Hierdoor kunnen (jeugd)cliënten rechtstreeks terecht bij jeugdhulpaanbieders. De jeugdhulpaanbieder beoordeelt welke jeugdhulp nodig is en informeert het Jeugd- en Gezinsteam. Het JGT verwerkt de informatie van de jeugdhulpaanbieder administratief en heeft zelf geen gesprekken met deze cliënten. We zijn in gesprek met de huisartsen voor een betere afstemming en informatie uitwisseling.

25 Alle kinderen passend onderwijs...betekent dit dat kinderen met het syndroom van down terecht kunne op een normale basisschool en dat u de expertise die dat vraagt bij die school inzet? Doen de schoolbesturen dit ook?

Voor alle Lelystadse kinderen wordt zo thuisnabij mogelijk passend onderwijs gerealiseerd (de ambitie van het Samenwerkingsverband Passend Onderwijs), op basis van onderwijs en ondersteuningsbehoeften wordt een passend plek gearrangeerd, veelal is dit maatwerk. Immers, ieder kind is uniek. Om te komen tot de meest passende plek wordt informatie ingewonnen bij ouders, school en (vaak meerdere) onafhankelijke deskundigen. Een passende plek houdt in passend voor zowel het kind als de school. School moet de hulpvraag van het kind op een juiste manier kunnen oppakken, binnen de mogelijkheden die daarvoor geboden worden. Vaak is het mogelijk met extra inzet vanuit jeugdhulp een kind op een reguliere school te houden. In sommige gevallen zijn vragen echter zo complex dat ze niet meer binnen het reguliere onderwijs op te vangen zijn. De meest passende plek voor een kind ligt dan in het speciaal onderwijs, met daarbij weer een maatwerk aanbod voor wat dit kind nodig heeft.

26 Heeft u van de opgeven op school in kaart hoe de samenwerking is op gezinsniveau met de JGteams?

In het ondersteuningsteam op school zijn naast onderwijs medewerkers, de schoolmaatschappelijk werker (PO) / de jeugdpreventie werker (VO), en medewerker Sterk in de Klas (PO) of Sterk op School (VO) onderdeel van het ondersteuningsteam vanuit de jeugdhulp. Daarnaast hebben deze medewerkers veel expertise vanuit de andere mensen uit het Jeugd- en Gezinsteam tot hun beschikking, waar ze snel mee kunnen schakelen.

27 Hoe gaat u de integraliteit op gezinsniveau aan de participatiewet aanpakken. Hoe is dat voor mevrouw x die twee kinderen heeft mantelzorger is en gezondheidsklachten heeft die haar ervan weerhouden te gaan werken....Kunt u een schets geven van een werkplan?

Indien mevrouw x een uitkering heeft wordt zij conform de wet geacht inspanningen te verrichten om zo snel als mogelijk een baan te vinden en in eigen onderhoud te voorzien. Als tijdens de intakeprocedure blijkt dat er zwaarwegende factoren zijn die mevrouw (tijdelijk) verhinderen om aan het werk te gaan, heeft de gemeente het recht om (tijdelijk) vrijstelling te verlenen van sollicitatieplicht. In deze casus zal de betreffende werkcoach mevrouw in ieder geval doorverwijzen naar het Sociaal wijkteam, van waaruit een eventuele verdere verwijzing op grond van de gezondheidsklachten kan plaatsvinden. De participatiecoaches die zorgdragen voor de verbinding tussen het Werkbedrijf en de SWTs bewaken de voortgang en verbinding tussen deze organisaties.

28 We hebben nog geen evaluatie van het transitiefonds gehad. Wanneer ontvangen we die? (En dit is de derde keer dat ik er om vraag)

De evaluatie van het Transitiefonds is eind 2018 aan de raad toegezonden.

29 Blz 8 Wat is het taalniveau van de communicatiemiddelen binnen het sociaal domein? A2? Maakt u gebruik van visuele communicatie?

Wat betreft de gemeentelijke communicatie streven we ernaar om zoveel mogelijk op B1-niveau te communiceren. En waar mogelijk met aanvullende visuele communicatie, bijvoorbeeld met een beeldbrief of een animatie. Dit geldt voor alle communicatiemiddelen, niet alleen voor het sociaal domein.

30 Wat betekent het veiligheidsdomein voor de dagelijkse werkpraktijk van een medewerker bij het sociale wijkteam of het JGT? Hoe is hij /zij op de hoogte van het aanbod in de wijk preventief? En hoe met school? Politie?

De wijkagent sluit regelmatig aan bij de overleggen op wijkniveau. De medewerkers van SWT en JGT zijn goed op de hoogte van het aanbod in de wijk. De medewerkers van JGT maken onderdeel uit van de ondersteuningsteams op school.

31 Kunt u een beeld geven van een jongere in een gezin met armoedeproblematiek die problemen heeft op school laagletterde ouders heeft en een moeder met gezondheidsproblemen en een werkloze vader die af en toe slaat. Waar komt zo'n jongen welzijn tegen en in welke relatie staat het werk van welzijn dan ten opzichte van alle andere vormen van hulpverlening. Hoe borgt u dat eenieder hierin verantwoordelijkheden neemt voor zijn aandeel binnen het totaalpakket aan hulpverlening? Hoe ziet u hierin sturing voor ons en uzelf weggelegd?

De medewerkers van SWT en JGT stemmen met elkaar af wie hier de regie neemt en welke disciplines ingezet worden. De gemeente ziet er door middel van de opdrachten aan de organisaties op toe dat eenieder weet wie waarvoor verantwoordelijk is.

32 u stelt dat er integraal beleid nodig is maar maakt u programma's niet in samenhang maar per deelgebied? Hoe is dat dan integraal?

De programmaplannen worden in samenhang opgesteld. Zie verder het antwoord op vraag 16.

33 u beschrijft hoe u de zelfredzaamheid vergroot vanuit alle instanties, hoe is dat door de bril van de hulpvrager? Hoe voelt hij zich ten opzichte van al die hulpbronnen en de opschaling en afschaffing daartussen. Kunt u eens deze hulpvrager centraal zetten en aangeven hoe dan de integraliteit er uit ziet?

De cliënt staat centraal. Er wordt samen met de cliënt breed gekeken naar zijn/haar situatie om zo een goed beeld te krijgen van wat op de verschillende terreinen nodig is en op basis daarvan wordt passende ondersteuning voor dat moment geboden.

34 kunt u de raakvlakken en overlopen tussen de verschillende beleidsterreinen uitbeelden?

De samenhang van het sociaal domein met de verschillende beleidsterreinen kan als volgt vereenvoudigd worden weergegeven:



In de werkelijkheid is het ingewikkelder en is er ook samenhang tussen de andere beleidsterreinen onderling zoals tussen onderwijs en veiligheid.

35 welke eisen stelt u aan het vermogen tot informatie-uitwisseling en hoe borgt u daarbij de privacy?

Informatie-uitwisseling gebeurt binnen de grenzen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast zijn privacy en gegevensovereenkomsten gesloten tussen verschillende partijen om afspraken te maken over de verwerking van persoonsgegevens, informatie-uitwisseling en –beveiliging om zo de privacy te borgen.

36 hoe toets u organisaties in het voorbij de eigengrenzen kijken? hoe sluit u daarbij de perverse financieel prikkel uit?

Wij hebben regelmatig overleg met partijen om te kijken hoe zaken worden opgepakt, welke knelpunten er zijn en welke oplossingen hiervoor gevonden kunnen worden. Daarbij wordt breed gekeken naar mogelijkheden (ook buiten datgene wat partijen regulier doen). Door met budgetfinanciering te werken worden partijen gestimuleerd te zoeken naar andere creatieve oplossingen. Er is geen financiële prikkel meer om bijvoorbeeld extra uren in te (blijven) zetten en vast te houden aan het reguliere aanbod.

37 Hoe gaat u data een rol geven in het voorspellen op wijk niveau van hulpvraag en inzet preventie?

Wij willen in de komende jaren door het combineren van allerlei cijfers meer zicht krijgen op factoren die van invloed zijn op de ondersteuningsvraag in de verschillende wijken. Op basis daarvan kunnen we dan beter voorspellen hoe de ondersteuningsvraag zich zal ontwikkelen. Ook zal daarbij gekeken worden in welke wijken bepaalde vormen van preventie effectief kunnen zijn.

38 4.1 kunt u eens aangeven wat we aan ondersteuning hebben ene welke organisaties wat aanbieden op de diverse niveau. graag in kleur voor wat via de wmo en hoofdaanemers wordt bekostigd, wat via jat en ijkteams gaat en wat dan via sociale ondernemingen en vrijwilligers. wat is daarin preventief en wat curatief...? collectief en individueel aanbod? ho tuurt u op op en afschalen, op integraliteit van het aanbod dat een client krijgt? hoe toetst de raad daar op?

In de programmaplannen zullen we aangegeven welke ondersteuningsvormen er zijn, wie dit aanbiedt en wat hiervan de kosten zijn. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen algemene voorzieningen (collectief aanbod) en maatwerkvoorzieningen (individuele voorzieningen). Het onderscheid preventief en curatief blijkt in de praktijk niet altijd eenduidig. Zo kan een logeervoorziening bijvoorbeeld worden gezien als curatief maar ook als preventief (voorkomen van opname). Het is daarom niet goed werkbaar om voor de verschillende voorzieningen aan te geven of ze nu preventief of curatief zijn. We willen dat er gewerkt wordt vanuit het principe “één huishouden, één plan, één regisseur”. Vanuit deze invalshoek wordt gekeken welke ondersteuning nodig is en hoe dit efficiënt en afgestemd geregeld kan worden. Een integrale invulling is hierbij de inzet. De raad heeft hierbij diverse toets mogelijkheden. De raad kan bijvoorbeeld hierover in gesprek gaan met partijen en cliënten. Ook worden bijvoorbeeld de monitor sociaal domein en de programmaplannen aan de raad voorgelegd en zal een keer in de twee jaar de voortgang in de

realisatie van de beleidsdoelen inzichtelijk worden gemaakt met behulp van indicatoren. De raad kan op basis van deze informatie toetsen c.q. controleren hoe invulling wordt gegeven aan de vastgestelde kaders.

39 Cijfers die u d66 eerder heeft verstrekt laten zien dat jgt's dreigen met veilig thuis als middel om in de gezinnen te kunnen blijven. dat heeft gevolgen voor de vraag naar controle door veilig uit en voor de reputatie en slagkracht van de jat's. wat heeft u naar aanleiding van die cijfers laten ondernemen om hierin verandering te krijgen?

In de monitor Sociaal Domein hebben wij cijfers gepresenteerd over het aantal meldingen bij Veilig Thuis. Merendeel van de meldingen (328) komen via de politie, 65 meldingen kwamen van overige professionals en 40 meldingen van particulieren. Hoe de verdeling van overige professionals is weten we niet. Het klopt niet dat het JGT dreigt met Veilig Thuis. Vanuit de verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling zijn zij, net als andere professionals, verplicht bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling een melding te doen bij Veilig Thuis.

Daarnaast besteden we in de communicatie aandacht om het vrijwillige kader van het JGT goed te scheiden van het gedwongen kader van Samen Veilig. Door deze rollen goed te onderscheiden en toe te lichten voorkomen we dat het JGT de reputatie krijgt dat zij erop aanstuurt de kinderen uit huis te plaatsen.

40 D66 pleit al jaren voor een andere zorgstructuur rondo pleegkinderen, die de samenwerking tussen professionals en biologische ouder en pleegouders versterkt...wat zijn uw bevindingen op dit terrein? welke opdracht heeft u vitree n samen veilig hierin meegegeven? Komt het voor en hoe vaak dat op basis van religie pleegouders behandeling weigeren voor bij hen verblijvende pleegkinderen?

In de nieuwe aanbesteding jeugdhulp met verblijf 2019-2022, waar pleegzorg onder valt, hebben wij intensieve ambulante jeugdhulp om terugkeer naar het eigen gezin of netwerk te bevorderen toegevoegd aan de opdracht. Deze aanvullende hulp is systeemgericht en is beschikbaar voor de jeugdige, de pleegouder(s) en/of het gezin van herkomst. Ook in de opdracht aan Samen Veilig hebben wij opgenomen dat de gecertificeerde instelling actief moet samenwerken met de professionals uit het sociaal, zorg- en veiligheidsdomein. Ook moeten zij zorgen voor continuïteit voor jeugdigen en gezinnen zoals het beperken van het aantal hulpverleners, het aantal verwijzingen en schakelmomenten.

Voor zover bij de manager van de pleegzorgaanbieder bekend komt het niet voor dat pleegouders op basis van religie behandeling weigeren voor bij hen verblijvende pleegkinderen. Uitgangspunt is dat het belang van het kind voorop staat en de wettelijk vertegenwoordigers hierover beslissen (niet de pleegouders dus). In de screening van pleegouders wordt dit besproken, pleegouders moeten zich daar aan conformeren. Indien aspirant pleegouders er zo strak in staan dat ze hier niet mee om kunnen gaan, dan kan dat reden zijn om geen pleegouder te worden.

41 wanneer kan de raad een evaluatie van de coöperatie verwachten?

Er zit geen gemeentelijke evaluatie van de coöperatie JGT in de planning.

42 Bij een domein overstijgende ondersteuningsvraag is een goede afstemming, aansluiting en informatie-uitwisseling tussen de verschillende toegangen essentieel om de ondersteuning volgens het principe één huishouden, één plan, één regisseur, te organiseren.....en hoe gaat dit lukken en waar ka de raad op sturen?

Inzet is om de informatieprocessen in de keten van uitvoerenden digitaal, integraal en effectief op elkaar aan te laten sluiten. Voor een integrale uitvoering en beleidssturing is het noodzakelijk gegevens uit de verschillende onderdelen van het sociaal domein, binnen de grenzen van de AVG, te koppelen en te delen. Dit is als besluit 5f opgenomen in het raadsvoorstel.

43 bij de JGT's is niet gekozen voor het scheiden van werken in het gezin en het toekennen van hulp. HOe werkt dit nu in de praktijk met het oog op de integrale aanpak?

De professional van het JGT heeft drie rollen: aannemer, coach en regisseur. In de praktijk gaat de hulpverlener van het JGT in gesprek met de cliënt over zijn/haar situatie en de vragen die er zijn. Samen maken zij een plan. Dit is de rol van de aannemer. De hulpverlener kan zelf hulp bieden. Dit

gebeurt in de rol van de coach. Als het nodig is, schakelt de hulpverlener andere specialisten in en zorgt voor een warme overdracht. Dit gebeurt onder regie van de hulpverlener. Zo is er sprake van een integrale aanpak.

44 kunt u van elk van de op blz 22 opgesomde principes voor integraal werken beschrijven wat dat betekent voor de praktijk van bv een opvoedondersteuner en een medewerker van het sociale wijkteam?

Het principe “oplossingen zoveel mogelijk realiseren met behulp van eigen kracht of met het sociaal netwerk en normaliseren waarbij algemene voorzieningen worden geprefereerd boven maatwerkvoorzieningen” betekent dat in de gesprekken met de cliënt wordt nagegaan wat de cliënt zelf kan aanpakken, waar vrienden of familie kunnen helpen en of algemene voorzieningen voldoende oplossing bieden of dat er toch een maatwerkvoorziening nodig is.

Door in de (keukentafel)gesprek breed te kijken naar de situatie van de inwoner krijgen wij een goed beeld van wat op de verschillende terreinen nodig is.

Als uit het gesprek naar voren komt dat inzet vanuit een andere organisatie nodig is, dan wordt gezorgd voor een warme overdracht naar de andere organisatie.

Als een huishouden (gezin) te maken heeft met verschillende domeinen, dan wordt de regie bij één persoon belegd. Deze persoon maakt het huishouden wegwijs en zorgt ervoor dat er een integraal plan wordt opgesteld en de nodige ondersteuning wordt geregeld. Als een huishouden of zijn directe omgeving deze regie niet zelf kan voeren, wordt de regie belegd bij een professional. Welke professional de regie voert zal afhangen van de vraag welke problematiek (en daarmee expertise van de contactpersoon) leidend is.

45 Hoe is het mandaat van degene met regie ingericht?

Er zijn binnen het sociaal domein diverse personen/organisaties die regie hebben op een bepaald onderdeel. We nemen aan dat deze vraag betrekking heeft op de “gezinsregisseur”. Deze heeft binnen bepaalde grenzen de verantwoordelijkheid om de regie te voeren. Deze verantwoordelijkheid heeft deze persoon met name op basis van afspraken die hierover tussen personen/partijen worden gemaakt (hiervoor is dan geen “juridisch” mandaat nodig).

46 HOe zou de raad het rapporteurschap binnen het sociale domein moeten vervullen in uw ogen?

Het is voor ons niet duidelijk wat met deze vraag wordt bedoeld.

47 het rekenkamerrapport gaat ook over de rol van de raad als het gaat om evalueren en controleren. Wat is uw visie op de rol van de raad?

In algemene zin is het de verantwoordelijkheid van de raad om kaders te stellen. Daarnaast heeft de raad een controlerende taak. Om deze taak goed uit te kunnen voeren worden er vanuit het college diverse stukken aan de raad voorgelegd zoals programmaplannen, monitor sociaal domein, cliëntervaringsonderzoeken en een tweejaarlijkse voortgangsrapportage over de realisatie van de beleidsdoelen.

48 Bij het vervolg gaat het niet over het verschuiven naar de voorkant....de transitie naar preventie. Hoe gaat u die borgen binnen de bekostigingssystematiek en hoe in het ontwikkelen van aanbod en de diversiteit van de geboden voorzieningen?

Preventie is juist wel belangrijk. Wij hebben dit als een kader voorgelegd aan de raad: “We zetten in op het versterken van de basis en daarmee het voorkomen of verminderen van zwaardere vormen van hulp en ondersteuning”. In de programmaplannen zullen wij ingaan op de financiering hiervan.

Vragen gesteld tijdens b-sessie 18 december 2018

49. Welke kaders wordt bedoeld in het besluitpunt 5e?

We kiezen bij de inkoop binnen het sociaal domein voor modellen die aansluiten op de door de raad vastgestelde kaders. Met de kaders bedoelen wij de in dit raadvorstel opgenomen besluitpunten.

50. Hoeveel rechtszaken zijn er geweest?

	Beroepszaken	Hoger beroep	Voorlopige voorziening
Participatiewet	42	9	10
Bbz 2004	1	0	0
Wmo	0	0	0
Jeugdwet	6	0	0

51. Hoe is de samenwerking tussen jeugdhulp en VO?

De gemeente, Jeugd- en Gezinsteam en Samenwerkingsverbanden P(S)O en V(S)O hebben een gezamenlijke “Werkagenda Zorg in en om Scholen” opgesteld om de verbinding tussen onderwijs, preventie en jeugdhulp te versterken. Een belangrijk onderdeel hiervan is het versterken van de ondersteuningsteams op scholen wat betreft preventie en signalering en het bieden van een passend aanbod van individuele en groepsarrangementen voor kwetsbare leerlingen. In het ondersteuningsteam VO zijn naast onderwijs medewerkers, de jeugd preventie werker, en Sterk op School medewerker onderdeel van het ondersteuningsteam vanuit de jeugdhulp. Deze medewerkers hebben veel expertise vanuit de andere mensen uit het Jeugd- en Gezinsteam tot hun beschikking, waar ze snel mee kunnen schakelen. Zo zijn bijvoorbeeld de Sterk medewerkers in het VO samen met de Jeugd Preventie Werkers van Welzijn geschoold in “Head Up” en bieden zij deze gezamenlijk aan in het VO. Dit is een groepsgericht programma met als doel depressieve klachten onder jongeren te verminderen.