

Fractie van de PvdA

uw brief van 7 december 2017	uw kenmerk	ons kenmerk	datum 21 DEC. 2017
behandeld door MMP van den Bremer	doorkiesnummer 0320 - 278406	bijlagen 1	dossiernummer
onderwerp Schriftelijke vragen uitgifte hulpmiddelen			pr-nummer

Geachte heer van der Herberg,

U heeft op 7 december 2017 een aantal vragen gesteld over de sluiting Medipoint. U heeft daarbij gevraagd om, in afwijking van de formele beantwoordingstermijn van 30 dagen, zo snel mogelijk actie te ondernemen.

In aansluiting hierop ontvangt u hierbij de antwoorden. Tevens informeren wij u hierbij over de door ons ondernomen acties.

1. Was u bekend met deze voorgenomen sluiting?

Antwoord:

Nee, wij waren vooraf niet op de hoogte van de voorgenomen sluiting. Medipoint is een grote leverancier van hulpmiddelen. Wij maken vanuit de Wmo geen gebruik van Medipoint en hebben aldus geen directe relatie met Medipoint.

2. Bent u het met ons eens dat inwoners van Lelystad die zijn aangewezen op zorg- en comforthulpmiddelen, deze in Lelystad zelf zouden moeten kunnen verkrijgen?

Antwoord:

Wij vinden dit zeker belangrijk maar hierbij dient in acht te worden genomen dat wij hier geen directe zeggenschap over hebben.

3. Zijn er na de aangekondigde sluiting nog kwalitatief gelijkwaardige alternatieven in Lelystad?

- a. **Zo nee: bent u bereid om op korte termijn met (in ieder geval) Icare in overleg te treden met als inzet dat inwoners van Lelystad in eigen stad terecht kunnen voor zorg- en comforthulpmiddelen?**
- b. **Zo ja: bent u bereid om op korte termijn te bevorderen dat klanten van Medipoint worden geïnformeerd over de (in Lelystad) beschikbare alternatieven?**

Antwoord:

Er is inmiddels overleg geweest met Medipoint. Medipoint geeft aan dat zij vanwege tegenvallende winkelresultaten de afgelopen jaren, zijn genoodzaakt de winkel in Lelystad te sluiten en andere wegen te vinden

om de dienstverlening in Lelystad voort te zetten. Hieronder treft u in het kort aan op welke wijze Medipoint de dienstverlening in Lelystad gaat continueren.

Uitleenhulpmiddelen

Klanten kunnen binnenkort bij een nieuw Medipoint uitleenpunt terecht in Lelystad. Momenteel zoekt Medipoint samen met hun samenwerkingspartners, zoals Icare, naar een geschikte locatie.

De zorgprofessionals in Lelystad, waar Medipoint mee samenwerkt, zijn uitgerust met een digitaal portaal om uitleenhulpmiddelen voor hun klanten te regelen.

Voor particuliere klanten bestaat daarbij tevens de mogelijkheid om via de website www.medipoint.nl (of telefonisch) zelf hulpmiddelen kortdurend lenen

Koophulpmiddelen

Klanten die een hulpmiddel nodig hebben, maar niet in de gelegenheid zijn om naar de Medipoint winkel in een andere stad te gaan, kunnen gebruikmaken van de [Medipoint Thuiservice](#). De adviseurs van Medipoint komen bij de mensen langs voor persoonlijk advies en indien mogelijk, om een demonstratie van het hulpmiddel te geven. Dit betreft de grotere hulpmiddelen, zoals scootmobielen, fietsen, sta-opstoelen, trapliften, bedden en matrassen.

Webshop

Omdat internet steeds belangrijker wordt bij het dagelijks bestellen van allerlei producten door de consument, heeft Medipoint het assortiment en de dienstverlening van hun webshop sterk verbeterd. Via www.medipoint.nl kan men het gehele assortiment leen-, huur- en koophulpmiddelen van Medipoint vinden en bestellen.

Wij gaan ervan uit dat met deze maatregelen, met name het openen van een nieuwe uitleenpunt, de dienstverlening voor inwoners van Lelystad beschikbaar blijft.

Er is inmiddels ook overleg geweest met Icare. De ledenvereniging van Icare heeft een overeenkomst gesloten met Medipoint, zodat hun leden voor hulpmiddelen bij Medipoint terecht kunnen. De wijkverpleegkundigen van Icare zijn vaak nauw betrokken bij het aanvragen van hulpmiddelen. Met Icare is afgesproken dat Icare in de komende periode volgt hoe de aangepaste dienstverlening van Medipoint in de praktijk verloopt. Icare zal ons hierover informeren en wij zullen, als daar aanleiding toe is, hierop acteren.

Tenslotte kunnen we melden dat bijgaande poster met informatie bij de winkel is geplaatst en dat Medipoint de aangesloten partijen heeft geïnformeerd over de aanpassingen zodat zij hun klanten hierover kunnen informeren.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

het college van de gemeente Lelystad,

de secretaris,

de burgemeester,

Ir. N. Versteeg MCM

E. Rentenaar, locoburgemeester

Bijlage bij brief uitgifte hulpmiddelen

**medipoint**

Wij gaan sluiten

En zetten onze activiteiten voort in onze andere winkel en uitleenpunten

Vanaf woensdag 27 december zetten wij onze activiteiten voort in onze Icare | Medipoint winkel in Harderwijk en onze uitleenpunten. Tot die tijd bent u uiteraard van harte welkom in deze winkel. U kunt bij ons terecht voor het lenen, huren en kopen van zorg- en welzijnshulpmiddelen.

U kunt uw leenhulpmiddelen ook laten ophalen of bezorgen door te bellen naar:
088 - 10 20 100.

Voor meer informatie over het lenen, huren of kopen van zorg- en welzijnshulpmiddelen, kunt u tevens op de Medipoint website terecht: **www.medipoint.nl**

Wij verwelkomen u graag in onze andere winkel en uitleenpunten:

Winkel Icare | Medipoint Harderwijk

Wethouder Jansenlaan 92-94
3844 DG Harderwijk
Ma t/m vr: 08.30 - 17.00 uur

Uitleenpunt Lelystad

Hierover volgt binnenkort meer informatie.

Met vriendelijke groet,
Team Lelystad

**Uitleenpunt Icare Dronten
(Poli St. Jansdal ZKH)**

Zwarte Water 77
8253 PD Dronten
Ma t/m vr: 10.00 - 12.00 uur en
14.00 - 16.30 uur

Lenen, huren en kopen

088 - 10 20 100

www.medipoint.nl