



Papendorpseweg 100, 3528 BJ Utrecht

Gemeenteraad van Lelystad
Stadhuisplein 2, 8232 ZX Lelystad

Utrecht, 16/10/2023

Betreft: Intentieverklaring bol over onderlinge samenwerking

Geachte leden van de gemeenteraad van Lelystad,

Vrijdag 13 oktober jl. hebben we een groot aantal van u mogen verwelkomen in ons Bol Fulfilment Center (BFC) in Waalwijk. Hierbij hebben wij de gelegenheid gekregen om u te laten zien hoe wij, samen met onze logistiek dienstverlener, CEVA Logistics, zorgdragen voor goede werk en woonomstandigheden voor de mensen die werkzaam zijn in ons fulfilmentcenter, in Waalwijk. Naar dit voorbeeld willen wij op een verantwoorde en vooruitstrevende manier omgaan met de bouw en invulling van het nieuw te realiseren BFC in Lelystad. Als bol willen we een langdurige en toekomstbestendige relatie opbouwen met Lelystad en echt onderdeel worden van de gemeenschap. Wij zullen dus altijd proberen als eerste het lokale arbeidspotentieel te benutten. Echter gelet op de krappe arbeidsmarkt en de pieken/dalen in onze processen is onze verwachting wel dat we gebruik zullen moeten gaan maken van de inzet van internationale medewerkers.

Vooropgesteld, fatsoenlijk en veilig werk staat aan de kern van wie wij zijn als bol. Wij vinden het van groot belang dat via ons opdrachtgeverschap onze normen en waarden ten aanzien van goed werkgeverschap uitgedragen worden door de logistieke dienstverleners met wie wij samenwerken. Medewerkers in onze distributiecentra werken via een Logistieke Dienstverlener (LSP) voor bol. De LSP is verantwoordelijk voor de dagelijkse operatie en het personeel in de distributiecentra aangezien dit bedrijf hiervoor de benodigde expertise heeft. Bol stelt de allerhoogste eisen aan deze partij en maakt afspraken met de LSP over een goed beloningsbeleid, goede huisvesting en een veilige en gezonde werkomgeving.

De LSP is in samenwerking met uitzendbureaus verantwoordelijk voor het uitvoeren van de huisvestingsvraagstukken, dit uiteraard in nauwe samenspraak met de gemeente. Bol controleert en committeert zich hierin aan de uitvoeringsregels van de SNF (Stichting Normering Flexwonen) en onderschrijft hierbij ook de aanbevelingen van de Commissie Roemer volledig¹. Deze regels passen binnen de door de Gemeente Lelystad gestelde beleidskaders t.a.v. duurzaamheid, ruimtelijke ontwikkeling en sociale infrastructuur.

Wij willen ten slotte ook benadrukken dat de realisatie van kwalitatief hoogwaardige huisvesting voor bol cruciaal is in het verwerven van mogelijk arbeidspotentieel in de regio Lelystad en daarmee voor de start van onze operatie in Lelystad. Naar onze mening hebben we daar dus een gemeenschappelijk doel en belang.

Wij kijken met veel vertrouwen uit naar verdere invulling van onze samenwerking.

Met vriendelijke groet,
Vincent Weijers
Logistiek directeur bol

¹ <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2020/10/30/tweede-advies-aanjaagteam-bescherming-arbeidsmigranten>