

Regiotaxi Flevoland wordt **flexRRReis** Flevoland



Vanaf 1 juli 2025 rijdt de Regiotaxi onder een nieuwe naam: **flexRRReis Flevoland**. Zeven dagen per week kun je gebruikmaken van *flexRRReis Flevoland* en is het beschikbaar voor iedereen. Reizigers met een Wmo-vervoerspas betalen voor *flexRRReis Flevoland* een lager tarief.

flexRRReis
met ons mee

RRReis.nl/flex-flevoland

Met de overgang van Regiotaxi naar *flexRRReis Flevoland* blijft veel hetzelfde na 1 juli, maar er veranderen ook een aantal spelregels. De belangrijkste nieuwe regels lees je hieronder.

Openingstijden *flexRRReis Flevoland* krijgt nieuwe openingstijden. Van maandag t/m donderdag kun je met *flexRRReis Flevoland* reizen van 06.00 - 23.00 uur. Op vrijdag van 06.00 - 00.30 uur en op zaterdag van 08.00 - 00.30 uur. Op zondag rijdt *flexRRReis Flevoland* van 08.00 - 23.00 uur.

Rit reserveren Ritten reserveer je via de nieuwe *flexRRReis Flevoland*-app. In de app kun je je ritten- en betaaloverzicht zien, en de locatie van het voertuig volgen, zodat je precies weet wanneer deze voor je deur staat. Je kunt ook telefonisch een rit reserveren via het nieuwe telefoonnummer 088 - 0400 100. Om het vervoer goed te kunnen plannen, willen we je vragen zo vroeg mogelijk te reserveren.

Je kunt je rit tot een uur voor de gewenste vertrektijd reserveren. Wil je je gereserveerde rit annuleren? Dat kan. Wij vragen je dit ruim voor de geplande reis te doen, zodat de planning daar rekening mee kan houden.

- Reserveer je je rit 3 uur of meer van tevoren? Dan ben je zeker van je vertrek- of aankomsttijd. Als je korter van tevoren reserveert, kan het zijn dat *flexRRReis Flevoland* je belt om je reis op een ander moment te plannen.
- Het voertuig kan omrijden om een andere reiziger mee te laten reizen. Er geldt een maximale omrijdtijd van 15 minuten voor ritten korter dan 5 kilometer en een maximale omrijdtijd van 30 minuten voor ritten langer dan 5 km.

Afstand Je kunt met je Wmo-vervoerspas tot 25 kilometer reizen. Als je binnen jouw

eigen gemeente blijft, mag je ook verder dan 25 kilometer reizen.

Ook kun je naar speciale bestemmingen reizen die verder weg liggen. Een actuele lijst van deze speciale bestemmingen vind je op RRReis.nl/flex-flevoland.

Verder reizen met ov Je kunt met *flexRRReis Flevoland* ook een rit reserveren die aansluit bij een reis met het openbaar vervoer. Je kunt dit bij het reserveren van je reis aangeven. De rit sluit aan op jouw OV-reis.

Reizen zonder Wmo-vervoerspas

Ook reizigers zonder Wmo-vervoerspas kunnen binnen Flevoland reizen met *flexRRReis Flevoland*. Dat kan alleen wanneer er geen geschikte OV-reis beschikbaar is. Je kunt kiezen tussen een reis van deur tot deur (maximaal 35 kilometer) of een reis via een hub (overstappunt).

Tarieven Voor reizigers mét een Wmo-vervoerspas geldt een lager tarief. Voor reizigers zónder Wmo-vervoerspas zijn er verschillende tarieven voor reizen van deur tot deur en reizen via een hub. Een overzicht van tarieven vind je op onze website.

Klachten Heb je een klacht over *flexRRReis Flevoland*? Dan kun je het klachtenformulier gebruiken op de website van *flexRRReis Flevoland*. Ook kun je bellen naar 088 - 0400 109.

Alle actuele informatie en het vervoerreglement met alle spelregels van *flexRRReis Flevoland* vind je op de website RRReis.nl/flex-flevoland

