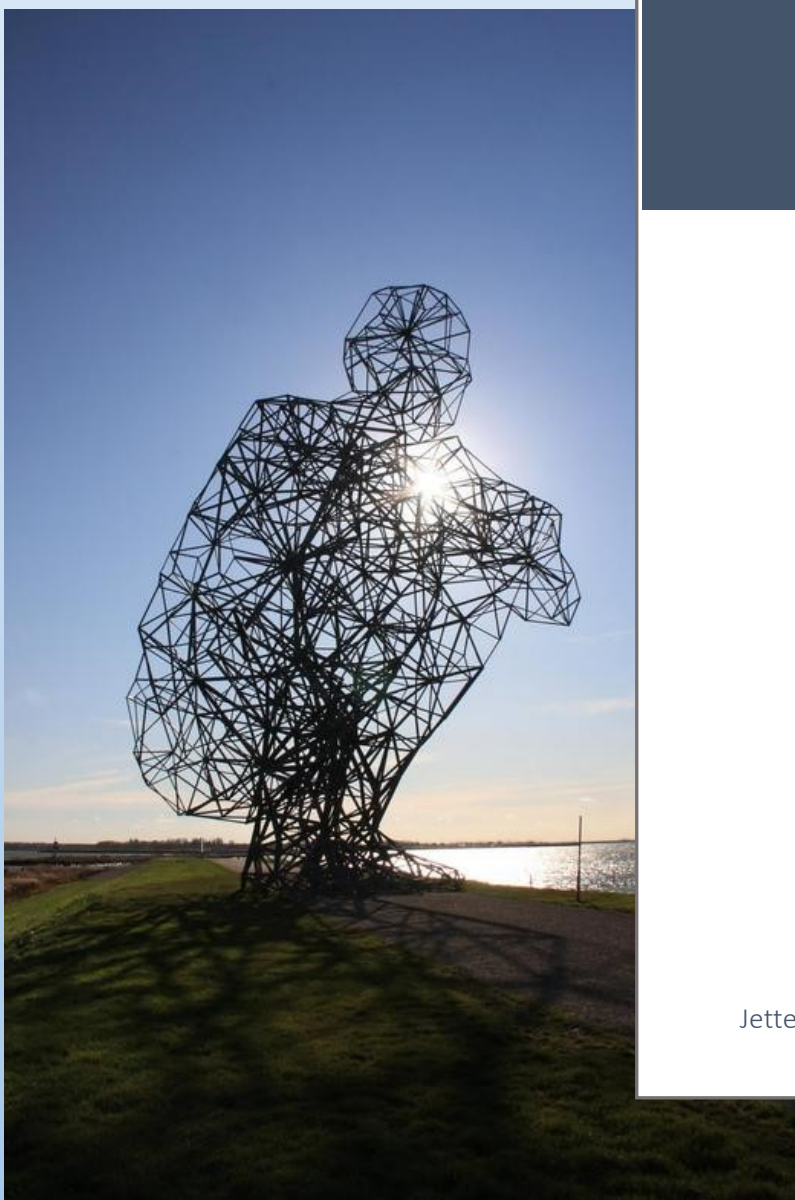




gemeente
Lelystad

Jette Middelkamp & Manfred Haveman,
september 2018

Evaluatienota Armoedebeleid en Schuldhulpverlening 2015-2018

Waarom deze nota?

Op 7 april 2015 is de nota Armoedebeleid en Schuldhulpverlening 2014-2018 vastgesteld. Aan het eind van dit jaar (2018) wordt een nieuwe nota Armoede en Schuldhulpverlening opgeleverd. Daarom wordt geëvalueerd hoe van 2014 - 2018 uitvoering is gegeven aan het armoedebeleid en welke ervaringen en leerpunten daaruit komen.

Om de nota Armoede en Schuldhulpverlening 2014 – 2018 te kunnen evalueren is het allereerst belangrijk om te weten welke definitie van armoede gehanteerd werd. De volgende definitie van armoede is in de nota gebruikt: “Armoede is een complex verschijnsel met veelal samenhangende dimensies [...] waarin het toekomstperspectief een belangrijk onderscheidend kenmerk is, vooral in situaties waarin niet of nauwelijks uitzicht is op werk of verandering van leefsituatie. Armoede in deze brede betekenis is sociale uitsluiting. Armoede in enge zin wordt beschouwd als een tekort aan financiële middelen.”¹ De nota heeft zich zowel gericht op de brede betekenis van armoede ‘sociale uitsluiting’ als wel armoede in enge zin ‘het tekort aan middelen’.

De subtitel van de nota is ‘Verankeren en Vernieuwen’. Dit houdt in dat de afgelopen vier jaar in het teken stonden van het continueren van de onderdelen in het armoede- en schuldhulpverleningsbeleid die werkzaam waren, om daarmee een goede basis neer te zetten. Deze continuering is belangrijk, omdat de bestrijding van armoede vraagt om ‘een lange adem’. Daarnaast stonden de afgelopen vier jaar in het teken van het toevoegen van innovatieve elementen. De volgende beleidsuitgangspunten zijn opgesteld om uitvoering te geven aan bovenstaande:

1. richten op voorkant armoede- en schuldenproblematiek,
2. breed betrekken van de samenleving,
3. maximaal verbinden, een integraal aanbod.

Naast de beleidsuitgangspunten zijn er in de nota een aantal beslispunten geformuleerd die aansluiten op de beleidsuitgangspunten. De beleidsuitgangspunten en de beslispunten komen in deze evaluatie aan bod, met als doel het verkrijgen van inzicht in de bereikte effecten. Dit kan leiden tot het verder continueren, het aanscherpen en wijzigen van (de uitvoering) van het beleid en het formuleren van aanbevelingen voor de nieuwe nota Armoede en Schuldhulpverlening 2019 - 2022.

¹ Uit: nota “Herijking Integraal Armoedebeleid Lelystad 2008-2010, ‘Meedoen is mogelijk’”

Wat zijn de resultaten?

Resultaten beleidsuitgangspunten

1. Richten op voorkant armoede- en schuldenproblematiek.

Een aanpak die zich richt op pre-preventie, dat wil zeggen vroegsignalering en interventie preventie, dat wil zeggen de ingrepen die er toe leiden dat een reeds ontstaan gedragsspatroon of ontstane (leef)situatie kan worden doorbroken, zodanig dat erger kan worden voorkomen.

Bij verschillende interventies binnen het armoedebelief worden deelnemers toegelaten die voldoen aan het armoederisicoprofiel. Dit houdt in dat de kinderen die deelnemen niet noodzakelijkerwijs al in armoede opgroeien. Doordat ze binnen het armoederisicoprofiel vallen, lopen zij het risico om in armoede op te groeien of op later leeftijd in armoede terecht te komen. Het werken met het armoederisicoprofiel heeft bijgedragen aan de verschuiving van curatie naar preventie.

Afb. 1 Armoederisicoprofiel

Armoederisicoprofiel

Een kind (0-18 jaar) heeft een armoederisicoprofiel indien de ouders een armoederisicoprofiel hebben en/of het kind op een of meer ijkleeftijden (0, 2, 4, 12, 15 en 18 jaar) ontwikkelingsachterstanden heeft en gedrag vertoont waardoor hij/ zij minder kans maakt om met de leeftijd van 18 jaar als zelfstandig burger in de maatschappij te kunnen functioneren.

Daarbij is een aantal risicofactoren te noemen:

- 1. Laag inkomen (tot 120% van bijstandsniveau).*
- 2. Lage opleiding van de ouders.*
- 3. Ongezonder gedrag en leefstijl van de ouders en het kind.*
- 4. Achterstand in de cognitieve, sociale en motorische ontwikkeling van kinderen.*
- 5. Achterstand in de Nederlandse taalbeheersing van kinderen.*
- 6. Niet of slecht beheersen van de Nederlandse taal door ouders.*
- 7. Slechte huisvesting en onveilige woonomgeving.*
- 8. Schulden.*
- 9. Immigratie en/of (veelvuldig) verhuizen brengt taal-, sociale- en hechtingsproblematiek voort bij kinderen.*
- 10. Laaggeletterdheid en analfabetisme ouders.*

Naast het inzetten van het armoederisicoprofiel, zijn de afgelopen vier jaar verschillende initiatieven gericht op preventie ingezet voor verschillende leeftijdsgroepen (zie bijlage I en bijlage III). Hierdoor worden de kinderen die binnen het armoederisicoprofiel vallen op verschillende manieren ondersteund, om de overerving van armoede(risicofactoren) te voorkomen. Deze ondersteuning gebeurt op verschillende gebieden, zoals gezondheid, aansluiting onderwijs/werk en sociaal contact/meedoen. Daarbij zijn goedlopende interventies – mede door de komst van extra rijksmiddelen (Klijnsma middelen) – gecontinueerd en uitgebreid. Hierdoor kan een grotere groep aanspraak maken op de verschillende interventies.

Ook is er de afgelopen jaren intensief ingezet op vroegsignalering. Zo zijn er diverse punten in de wijk geopend, financieel spreekuren genoemd, waar mensen met allerlei vragen rondom administratie en financiën terecht kunnen. Doordat deze financieel spreekuren dichtbij de mensen worden gehouden (in de eigen wijk) is er voor mensen een lage drempel om hier binnen te lopen. Voor jongeren is er daarnaast een speciaal financieel spreekuur (money talks) georganiseerd op het ROC. Hierdoor is de drempel voor jongeren om vragen te stellen over administratie/financiën lager gemaakt. De financieel spreekuren dragen bij aan preventie omdat mensen hier niet alleen terecht kunnen wanneer zij schulden hebben, maar ook met allerlei vragen over de administratie. Signalen over dreigende armoede kunnen hierdoor tijdig worden opgepakt.

2. Breed betrekken van de samenleving

Het gaat erom de verschillende (belanghebbende) actoren in de samenleving te betrekken, waarbij onder meer verbindingen gelegd kunnen worden naar maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) / sociaal ondernemerschap (SO), bewonersinitiatieven c.q. vrijwilligerswerk, inzet ervaringsdeskundigen en werkgevers.

De afgelopen jaren is ingezet op het betrekken van verschillende (belanghebbende) actoren bij de uitvoering van het armoedebeleid. Het Schaarsteventiel² is hier een voorbeeld van waarbij zowel de sociale woningbouw, banken, zorgverzekeraar, waterschapsbelasting als de schuldhulpverlening, samen met de gemeente Lelystad plaatsnemen in een platform.

Naast de inzet van verschillende actoren voor de uitvoering van het armoedebeleid, organiseert de gemeente Lelystad diverse bijeenkomsten om organisaties/bedrijven breed te betrekking bij het armoedebeleid. Zo is er in 2016 een armoedeconferentie georganiseerd, waarbij diverse partijen aanwezig waren. De conferentie is - met circa 150 aanwezigen - goed bezocht. In november 2018 vindt er weer een armoedeconferentie plaats. Daarnaast worden er jaarlijks koffieochtenden georganiseerd, waarbij diverse partijen aanwezig zijn. Deze koffieochtenden staan in het teken van het uitwisselen van ervaringen en kennis om armoede in Lelystad te bestrijden.

Daarnaast is de gemeente Lelystad per 1 maart 2018 Jongeren Op Gezond Gewicht (JOGG) gemeente geworden. Dit om in de gemeente een gezamenlijke focus te krijgen op het gebied van de gezondheid van jongeren. Eén van de pijlers binnen JOGG is de publiek-private samenwerking. Dit biedt kansen om de komende jaren de samenwerking met private partijen nog verder te versterken. Vooral op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen/ sociaal ondernemerschap liggen nog kansen voor het armoedebeleid.

3. Maximaal verbinden, een integraal aanbod

Het gaat om co-creatieve preventie met het doel om activiteiten op te zetten op basis van slimme samenwerkingsconstructies in het maatschappelijk middenveld en/of het bedrijfsleven. De ambitie is om de preventie activiteiten maximaal te verbinden en te komen tot een integraal en onderling versterkend aanbod.

In het preventief armoedebeleid zijn de afgelopen jaren diverse verbindingen gelegd met andere beleidsterreinen zoals gezondheid, sport en onderwijsbeleid. Een voorbeeld van deze verbinding is het project Plustijd dat gericht is op het verkleinen van onderwijsachterstanden. Plustijd zorgt ervoor dat kinderen beter kunnen aansluiten in het onderwijs en daarmee wordt ook één van de risicofactoren - om in armoede terecht te komen - aangepakt.

Naast de verbindingen met andere beleidsterreinen is er ook veel ingezet op het maximaal verbinden van initiatieven, om te komen tot een integraal aanbod. Dit wordt onder andere gedaan tijdens de bijeenkomsten armoede (koffieochtenden en armoedeconferentie) en tijdens de overleggen met coördinatoren. In de uitvoering van het armoedebeleid is de verbinding tussen initiatieven terug te zien. Zo zijn de verschillende initiatiefnemers op de hoogte van de verschillende fondsen die kinderen kunnen ondersteunen in het meedoen (o.a. op het terrein van sport, cultuur en onderwijs). Zij verwijzen actief door naar dit aanbod.

Toch blijft het – vanwege het grote aanbod binnen het preventief armoedebeleid – een uitdaging om er voor te zorgen dat iedereen op de hoogte is van het bestaande aanbod. Zowel voor professionals als de inwoners van Lelystad. Daarbij blijft het een uitdaging om het bestaande aanbod zo goed mogelijk op elkaar te laten aansluiten. Dit punt blijft daarom ook de komende jaren een aandachtspunt.

² Het beoogde effect van het Schaarsteventiel is het tijdelijk opheffen van de armoededruk, waardoor de burger in de gelegenheid wordt gesteld om zijn zelfstandige positie te herstellen. Hierdoor wordt (verdere) armoede- en schuldenproblematiek voorkomen en een uitweg geboden naar een herstel van een gezonde economische positie.

Resultaten beslispunten preventief armoedebeleid

Naast de beleidsuitgangspunten zijn er in de nota een aantal beslispunten geformuleerd die aansluiten op de beleidsuitgangspunten. Vanuit het preventief armoedebeleid zijn dit de beslispunten:

1. Maximaal verbinden preventieve activiteiten door aanjager/bouwer.
2. Uitwerken inrichten Jeugdcultuurfonds en Jeugdsportfonds in plaats van participatiebijdrage.
3. Onderzoeken nieuwe samenwerkingsverbanden.
4. Opdracht geven om nader onderzoek te doen om kosten bijzondere bijstand voor beschermingsbewind te stabiliseren dan wel terug te dringen.

1. Maximaal verbinden preventieve activiteiten door aanjager/bouwer

Voor het maximaal verbinden van de preventie activiteiten en te komen tot een integraal versterkend aanbod (waarbij ook een relatie wordt gelegd met het maatschappelijk verantwoord ondernemen/ sociaal ondernemerschap), € 40.000 in te zetten voor het aantrekken van een aanjager c.q. bouwer.

Er is vanaf 2016 geen aparte aanjager ingezet op het verbinden van de preventie activiteiten. Wel is er de afgelopen jaren door het Kanspunt actief ingezet op het verbinden van de preventieve activiteiten binnen het armoedebeleid. Het Kanspunt is een platform bestaande uit het MDF, werkbedrijf, GGD en de gemeente. Dit platform begeleidt vragen rondom armoede naar de juiste partijen en daarbij dient dit platform om kennis en signalen rondom armoedeproblematiek met elkaar uit te wisselen. Doordat het Kanspunt goed zicht heeft op het aanbod van Lelystad, speelt zij een belangrijke rol in het verbinden. Het Kanspunt initieert daarbij bijeenkomsten als de koffieochtenden waarbij het verbinden van het preventieve aanbod centraal staat.

Daarnaast is, zoals onder punt 2 (uitgangspunten) beschreven, de gemeente Lelystad JOGG gemeente. Dit houdt onder andere in dat er vanaf 2018 een JOGG-regisseur wordt aangesteld. Deze JOGG-regisseur heeft de rol om te verbinden en kan als aanjager - in samenhang met het Kanspunt - de preventie activiteiten verder aan elkaar verbinden. Deze preventieactiviteiten zijn te vinden in bijlage III.

2. Uitwerken inrichten Jeugdcultuurfonds en Jeugdsportfonds in plaats van participatiebijdrage

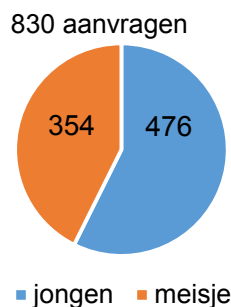
Opdracht te geven tot het nader uitwerken van het inrichten van een jeugdcultuurfonds en jeugdsportfonds als mogelijk alternatief voor het verstrekken van de participatiebijdrage.

In 2016 en 2017 is een alternatief voor de participatiebijdrage gerealiseerd. Op 18 september 2016 is het Jeugdcultuurfonds gelanceerd en sinds 1 januari 2017 is het Jeugdsportfonds in Lelystad actief. Dat deze fondsen bekend zijn in Lelystad blijkt uit de grote aantallen goedgekeurde aanvragen (afbeelding 2). Bij het jeugdsportfonds zijn veruit de meeste aanvragen voor zwembles (437) en voetbal (142). Bij het Jeugdcultuurfonds zijn de meeste aanvragen voor het bespelen van de piano (21).

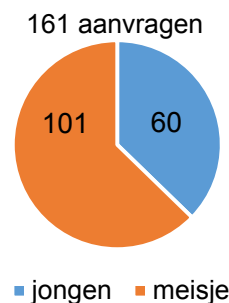
Daarnaast hebben het Jeugdsportfonds en Jeugdcultuurfonds nauwe contacten met andere fondsen, zoals stichting Leergeld. Hierdoor kan een snelle doorverwijzing plaatsvinden wanneer kinderen ook andere zaken nodig hebben.

Afb. 2 aanvragen fondsen

Jeugdsportfonds



Jeugdcultuurfonds



De extra middelen die uit het armoedebelief voor de jeugdfondsen beschikbaar zijn gesteld, zorgen ervoor dat de fondsen structureel meer financiële ruimte hebben en dat er in 2018 geen stop hoeft plaats te vinden op de toekenning van aanvragen. Om ervoor te zorgen dat kinderen – uit minimagezinnen – optimaal mee kunnen doen op het gebied van sport, cultuur en onderwijs. Daarbij is de campagne Kansen voor Kinderen in december 2017 gestart, om de bekendheid van de verschillende jeugdfondsen te vergroten. Onderdeel van deze nieuwe campagne was het ontwikkelen van een nieuwe websitelink. Op www.lelystad.nl/kansenvoorkinderen worden inwoners via een button (bijvoorbeeld sport en dans) naar het juiste jeugdfonds geleid.

3. Onderzoeken nieuwe samenwerkingsverbanden

Opdracht te geven tot het onderzoeken van nieuwe samenwerkingsverbanden met maatschappelijke organisaties en/ of bedrijfsleven in relatie tot de inkomensondersteuning.

Er is geen apart onderzoek gedaan naar nieuwe samenwerkingsverbanden in relatie tot inkomensondersteuning. Met de komst van de jeugdfondsen zijn nieuwe samenwerkingsverbanden tot stand gekomen, waardoor er geen aanleiding was voor verder onderzoek. De fondsen hebben diverse contacten met maatschappelijke organisaties, zoals het sociaal wijkteam en de jeugd- en gezinsteams. De sociaal wijkteams en de jeugdteams weten de fondsen hierdoor ook te vinden. Daarnaast zijn ook tijdens de armoedebijeenkomsten (koffieochtend en armoedeconferentie) nieuwe samenwerkingsverbanden gecreëerd.

4. Opdracht geven om nader onderzoek te doen om kosten bijzondere bijstand voor beschermingsbewind te stabiliseren dan wel terug te dringen.

Opdracht te geven om nader onderzoek te doen om de kosten voor de bijzondere bijstand voor beschermingsbewind te stabiliseren dan wel terug te dringen en hierbij het recent uitgevoerde onderzoek naar beschermingsbewind te betrekken.

In het kader van het bieden van een alternatief voor beschermingsbewind is op 1 juni 2016 de pilot Budgetbeheer op Maat gestart. De evaluatie van Budgetbeheer op Maat (2017) geeft de indicatie dat de inzet van Budgetbeheer op Maat een passend alternatief is voor beschermingsbewind. Budgetbeheer op Maat biedt namelijk een aanbod van financiële ondersteuning waarbinnen op- en afgeschaald kan worden. Hierdoor is er een prikkel om te werken aan de zelfredzaamheid van de klant. Om meer inzicht te krijgen in hoeverre Budgetbeheer op Maat daadwerkelijk een passend alternatief is voor beschermingsbewind, is er een afstudeeronderzoek gestart naar Budgetbeheer op Maat (2018). De uitkomsten van dit onderzoek worden als input gebruikt om te bepalen of en in welke mate en vorm Budgetbeheer op Maat een vervolg moet krijgen. De verwachting is dat dit onderzoek eind september is afgerond.

In de cijfers is wel terug te zien dat er in Lelystad ten opzichte van 2015 (55%) en 2016 (55%) minder bijzondere bijstand is uitgekeerd in 2017 (52%). Echter is het aandeel bijzondere bijstand

voor beschermingsbewind hoog gebleven. Het is moeilijk te zeggen of dit aandeel zonder de interventie Budgetbeheer op Maat hoger was uitgevallen.

Resultaten beslispunten schuldhulpverlening

Basisgegevens:

Cijfers van de schuldhulpverlening

In- en uitstroom:

Jaar	MDF in / mee uit voorgaand jaar = totaal / uit	IDO trajectbegeleiding / schuldhulpmaatje
2015	677 / 711 = 1.288 /	114 / 38
2016	768 / 577 = 1.345 / 520	118 / 46
2017	628 / 604 = 1.232 / 716	123 / 18
2018	Nnb / 516 = nnb / nnb	Nnb / nnb

Uit deze cijfers is op te maken dat er nog altijd een niet aflatende behoefte aan schuldhulpverlening is.

Naast de beslispunten voor het preventief armoedebelid zijn er ook voor de schuldhulpverlening een aantal beslispunten geformuleerd. Dit zijn de volgende punten:

1. Investeren in het versterken van de financiële ondersteuning in de basis en het realiseren van een verschuiving van schuldhulpverlening naar schulddienstverlening.
2. Het ontwikkelen van een voorstel voor het opnieuw vormgeven van de ketensamenwerking ten aanzien van de financiële ondersteuning.
3. Het ontwikkelen van loopbaanperspectief voor vrijwilligers, waarbij doorstroming naar andere projecten mogelijk wordt.
4. Een screeningsinstrument te ontwikkelen voor de toegang naar de financiële ondersteuning.
5. De wachttijden voor een schuldhulpverleningstraject te reduceren tot maximaal drie maanden.

1. Investeren in het versterken van de financiële ondersteuning in de basis en het realiseren van een verschuiving van schuldhulpverlening naar schulddienstverlening.

Hiervoor was beschikbaar: € 125.000

- a. Vanuit de Uitvoeringsnota Wmo is jaarlijks € 85.000 ingezet voor het vormgeven van schulddienstverlening, dichtbij de bewoner, aangesloten bij de Sociaal Wijkteams met betrokkenheid van maatschappelijk middenveld en bedrijfsleven.

Stand van zaken: gedurende de looptijd van deze nota zijn financieel spreekuren in de wijk gerealiseerd. Dit is gedaan vanuit een samenwerkingsverband van MDF, IDO, Humanitas en Welzijn Lelystad. De financieel spreekuren blijken in een behoefte te voorzien, afgaand op het aantal vragen en (unieke) bezoekers dat zij ontvangen. Inmiddels zijn er 7 locaties in de stad waar deze spreekuren worden gehouden. De spreekuren hebben vanaf de start aanloop gehad van mensen met enkelvoudige financiële vragen. Het begon met enkele tientallen per maand in de eerste 4 locaties. Na verloop van tijd groeide dit uit tot meer dan 200 per maand voor 7 locaties (per 2018). Mensen en intermediairs weten de spreekuren goed en ook steeds beter te vinden. Uitzondering daarop vormt het financieel spreekuur in Lelystad-Haven. Dit spreekuur kende nauwelijks aanloop en op een gegeven moment is dit fysieke spreekuur verplaatst naar de bibliotheek, als toegang waar veel mensen uit de doelgroep komen. Dit spreekuur scoorde meteen hoge bezoekcijfers, maar druist in de basis wel in tegen het idee dat mensen zo dichtbij mogelijk in de wijk met hun vragen terecht zouden moeten kunnen. De verdeling is een aspect om voor de nieuwe notaperiode tegen het licht te houden en zo nodig aanpassingen te doen.

Mensen komen relatief vaak naar de financieel spreekuren met vragen over inkomen, belastingen, toeslagen en het aanvragen van een Digid. Het blijkt dat mensen die eenmaal zijn geweest, vaker terugkomen en regelmatig ook nieuwe mensen meenemen. Ook is te zien dat er relatief veel statushouders gebruik maken van de financieel spreekuren.

Toen de regeling voor de collectieve zorgverzekering via de gemeente werd verruimd (van het jaar 2016 naar 2017), is met het financieel spreekuur afgestemd dat mensen daar met vragen terecht konden. Hier is goed gebruik van gemaakt. Ook is samenwerking gezocht met de belastingspreekuren van de gemeente rondom het verschijnen van de nieuwe WOZ-beschikkingen.

De wens dat met het instellen van een financieel spreekuur de toeloop naar de (zwaardere) schuldhulpverlening zou afnemen, is in praktijk nog niet gebleken. Sowieso zit er vertraging in de werking van een preventief instrument, waardoor effecten pas op langere termijn zichtbaar worden. Mogelijk is er ook een nieuwe vraag aangeboord van mensen die anders bleven 'zwemmen' met hun vraag. In de tijd dat het financieel spreekuur nu loopt, is hier nog geen onderzoek naar gedaan. Wel wordt inmiddels meer en beter geregistreerd wat achtergronden van mensen zijn, om duidelijkheid te krijgen over waar en waarover mogelijk meer adequate preventie nodig is. Ook om zodoende mensen nog meer en langer financieel zelfredzaam te maken en om nog meer beroep op zwaardere hulpverlening te voorkomen.

- b. Voor de organisatie, training en aansturing van deze vrijwilligers van verschillende organisaties ter bevordering van uniform handelen is twee jaar €40.000 beschikbaar gesteld vanuit het Transitiefonds.

Stand van zaken: de ontwikkeling van de financieel spreekuren is hierdoor gedegen van start gegaan. De samenwerking tussen de verschillende partners is daarbij evenwel slechts zeer beperkt tot stand gekomen. De verschillende culturen van de organisaties en de bijbehorende vrijwilligers zijn niet uitwisselbaar. Bovendien was sprake van personeelswisselingen, waardoor de zoektocht naar mogelijkheden van samenwerking tussen de verschillende partners intensief en tijdrovend is geweest. Uiteindelijk zijn hier stappen in gezet en is de verdergaande samenwerking vooral vertaald naar het gebruik maken van elkaars deskundigheidsbevordering en het inhoud geven aan directere verbindinglijnen, aanvullend aan elkaar en veel minder in het op een gelijke wijze opereren van elkaars vrijwilligers.

Overall over de financieel spreekuren:

Per 1-1-2018 is vanuit de Wmo extra budget toegevoegd voor het structureel organiseren van 7 spreekuren. Het totaalbudget is hiermee gekomen op € 135.000 per jaar.

Doorontwikkelingsmogelijkheden zitten vooral in het nog meer gebruik maken van de sterke kanten van de samenwerkingspartijen en daarbij het screeningsinstrument Mesis-light inzetten voor een adequate toedeling van vragen aan partijen. Alsook het ruimer beschikbaar stellen van spreekuren en eventueel een uitbreiding van het aantal onderwerpen waarmee mensen terecht kunnen bij de spreekuren. Ook het mobiliseren van nieuwe doelgroepen van vrijwilligers, aansluitend bij de vragenstellers, is een ontwikkelpunt. Tenslotte kan de functie van de financieel spreekuren als stimulator voor wijkgebonden informatie- en hulpverlening verder worden uitgebouwd.

Hulpvragen bij het Financieel spreekuur van januari tot december 2017

Maand	DigiD	Inkomen	Kwijtscheld.	Overige	Schulden	Uitkering	Totaal
Januari	5	47	40	30	18	24	164
Februari	14	48	94	41	18	20	235
Maart	34	78	87	52	19	63	333
April	19	26	30	41	6	24	146
Mei	18	50	32	48	14	16	178
Juni	7	43	54	44	10	25	183
Juli	5	55	44	49	10	24	187
Augustus	9	50	24	33	10	14	140
September	16	59	42	47	17	20	201
Oktober	28	45	41	58	19	26	217
November	28	79	37	64	17	42	267
December	16	108	14	43	9	26	216
Totaal	199	688	539	550	167	324	2467

- *Onder inkomen vallen ook de toeslagen en de zorgverzekering. Het aantal ondersteuningsvragen in december m.b.t. de collectieve zorgverzekering is 86.*
- *Onder overige vallen o.a. dienstencheque, huisvesting, participatiebijdrage, kinderbijslag, etc.*
- *Het betreft aantallen hulpvragen en niet unieke bezoekers. Mensen kunnen meerdere vragen stellen.*

2. Het ontwikkelen van een voorstel voor het opnieuw vormgeven van de ketensamenwerking ten aanzien van de financiële ondersteuning en dit voorstel te betrekken bij de aanvragen transitiefonds Wmo.

Stand van zaken: de samenwerking binnen de keten van schuldhulpverlening is gestimuleerd. Aanleiding vormde de ervaring dat de aanpak van de ene organisatie (bijvoorbeeld op het gebied van inzet van vrijwilligers of bejegening van cliënten) niet zonder meer van toepassing kon zijn op die van de andere organisatie. In de loop van 2018 hebben de ketenpartners MDF, IDO en Humanitas een en ander uitgewerkt in een nieuw samenwerkingsconvenant, dat naar verwachting najaar 2018 wordt ondertekend. Hiervoor is en wordt een traject doorlopen met hoogleraar Roeland van Geuns, waarin wordt verkend hoe de partijen vanuit hun eigenheid juist tot een versterkte ketenaanpak kunnen komen. Vanuit de verschillende onderdelen van preventie en curatie wordt sterker samengewerkt met andere partners, bijvoorbeeld Welzijn en onderwijs.

Onder invloed van de convenant-afspraken maakt het straks niet meer uit waar een cliënt zich in eerste aanleg meldt. De behandelende partijen stemmen onderling af wie welke klant in behandeling neemt, op basis van welke aanpak het best passend is.

Ontwikkelpunten zijn hierbij vooral gericht op het goed afstemmen van de eigenheid die als totaal zo sterk is. En die de Lelystadse aanpak ook een unieke en succesvolle aanpak maakt. Tevens komt er meer aandacht voor de wijze van registreren, monitoren en bijsturen om zodoende de ketenaanpak zo sterk mogelijk te maken.

3. Het ontwikkelen van loopbaanperspectief voor vrijwilligers, waarbij doorstroming naar andere projecten mogelijk wordt. Hiervoor was beschikbaar: € 20.000.

Stand van zaken: dit aspect sluit aan op het feit dat in Lelystad veel vrijwilligers actief zijn op

het gebied van financiële hulpverlening. Om de vrijwilligers een loopbaanperspectief te bieden en het mogelijk te maken dat ze kunnen doorschuiven naar de verschillende onderdelen van financiële hulpverlening is hierop ingezet. Naast de drie partijen binnen de keten van schuldhulpverlening is ook Welzijn Lelystad een belangrijke speler als het gaat om de inzet en werving van vrijwilligers. In de praktijk blijkt dat vrijwilligers daadwerkelijk breder ingezet worden, maar ook dat er uitstroom plaatsvindt, bijvoorbeeld naar betaald werk. Een groep waar steeds vaker vrijwilligers uit kunnen worden geworven is de groep statushouders. Deze zijn zeer welkom, niet enkel vanwege de inhoud, maar juist ook vanwege taal- en cultuurbarrières die er soms toch wel zijn. Hier kan voor de toekomst nog meer op worden ingestoken, het enthousiasmeren van vrijwilligers met diverse achtergronden.

4. Een screeningsinstrument te ontwikkelen voor de toegang naar de financiële ondersteuning en het voorstel hiertoe te betrekken bij de aanvragen transitiefonds Wmo.

Stand van zaken: In de loop van deze notaperiode is ketenpartner MDF het screeningsinstrument Mesis voor hun cliënten gaan gebruiken. Dit landelijk ontwikkelde instrument wordt gebruikt als hulpmiddel om mensen zo passend mogelijk te ondersteunen en op de juiste plek te krijgen. Mesis geeft meer inzicht in het gedrag, de motivatie en de vaardigheden van een persoon. Gebleken is dat dit instrument niet direct al aansloot op de Lelystadse situatie en daardoor niet optimaal heeft gewerkt. Daarnaast is ook het instrument nog tussentijds aangepast en zijn verschillende modules ontwikkeld. Op zich een goede ontwikkeling, maar daardoor heeft het ontbroken aan continuïteit van inzet en toepasbaarheid. Overigens geven de cliënten waarbij Mesis voor de screening is gebruikt aan dat zij dit als prettig en positief ervaren. Oorspronkelijk was in de plannen ook voorzien dat niet enkel MDF, maar ook andere ketenpartners gebruik zouden gaan maken van Mesis, vanuit een coördinerende rol van MDF. Juist door het uitblijven van continuïteit is deze verdere uitrol helaas nog niet tot stand gekomen. Inmiddels vindt er wel overleg en afstemming plaats, om na te gaan hoe dit instrument in de toekomst wel zo goed mogelijk kan worden geïmplementeerd bij de ketenpartners.

Laatstelijk is een zogenaamde light-versie ontwikkeld, die in de loop van 2018 zal worden ingezet bij de financieel spreekuren en inlopen van IDO, om zodoende al een eerste selectie te kunnen maken voor een meer adequate ondersteuning (lees: doorgeleiding naar zwaardere vormen van ondersteuning, indien nodig).

5. De wachttijden voor een schuldhulpverleningstraject te reduceren tot maximaal drie maanden. Hiervoor was gedurende twee jaar € 85.000 (pj) beschikbaar.

- a. € 45.000 voor extra mankracht, waardoor per jaar 50 mensen extra kunnen worden geholpen en de wachtlijst zal afnemen.

- b. € 40.000 om een aanpak te ontwikkelen die het oplopen van de wachttijd voorkomt.

De financiering voor dit onderdeel is beschikbaar gesteld via het transitiefonds Wmo.

Stand van zaken: door de tijdelijke extra inzet is de wachtlijst weggewerkt. Hiermee is een evenwicht van nieuwe en afgesloten cliënten/trajecten ontstaan, die vooralsnog duurzaam standhoudt. Daarnaast is via de tijdelijke inzet vanuit het Transitiefonds geprobeerd een groepsgerichte aanpak te ontwikkelen. Bij het nader uitwerken en in combinatie met ervaringen elders in het land, is, met instemming van de gemeente, afgezien van de groepsgerichte aanpak. Om de wachttijd verder duurzaam onder controle te kunnen houden is ingezet op het gebruik van Mesis en extra vrijwilligers aan de voorkant van de trajecten. Door de combinatie van verschillende maatregelen is het gelukt om een duurzaam evenwicht te behouden. Er is momenteel geen wachtlijst. De term wachttijd slaat op de tijd die gemoeid is met het stabiliseren van de situatie, voordat een traject kan worden gestart. Mensen ontvangen gedurende deze tijd ondersteuning van vrijwilligers. Nieuw is de term doorlooptijd, om daarmee aan te geven hoeveel tijd er gemoeid is vanaf moment van aanmelding tot afsluiten traject.

Schuldhelpverlening aan Ondernemers - Zelfstandigenloket

Naast de schuldhelpverlening aan particulieren, kent Lelystad, in regionaal verband, ook schuldhelpverlening voor ondernemers. Daaraan wordt uitvoering gegeven via het Zelfstandigenloket Flevoland (ZLF). Dit is een samenwerkingsverband van de zes Flevolandse gemeenten (Almere, Dronten, Lelystad, Noordoostpolder, Urk en Zeewolde).

Als gemeentelijk loket biedt het ZLF hulp aan ondernemers die woonachtig zijn in de betrokken gemeenten. Ondernemers zijn een moeilijk te bereiken doelgroep. Het inzicht dat het bedrijf niet goed loopt en dat er hulp/advies geboden is, is bij de ondernemer niet altijd (tijdig) aanwezig. Er is veel schaamte; dat het niet goed gaat mag niet bekend worden, want dan verlies je het vertrouwen van je klanten, etc.

Per jaar ontvangt het ZLF ongeveer 1.200 aanvragen, via de website. Vanaf 2014 is de website van het loket 350.000 keer bezocht (niet alleen door inwoners van Lelystad).

Als iemand het formulier niet kan invullen of zijn boekhouding niet op orde heeft: wordt hij telefonisch geholpen of verwezen naar Informatieplein Lelystad of naar het Ondernemersplein Almere. Als de administratie niet op orde is of nog bijgewerkt moet worden kan De Flevolandse zaak de helpende hand bieden. Dit is een leerwerkbedrijf met studenten om administraties te ordenen en bij te werken. Het ZLF of de gemeente Lelystad brengt dus niet de kosten van het bijwerken van de boekhouding in rekening bij de ondernemer.

Bij problematische schulden inventariseert het ZLF gegevens over schulden en schuldeisers en beoordeelt het of de aanvrager bij de Bbz (Besluit bijstandverlening zelfstandigen) terecht kan. Het ZLF verwijst naar ingehuurd gespecialiseerde schuldhelpbureaus. De deelnemende gemeenten vergoeden de kosten van deze schuldhelpverlening. Dat gebeurt ongeveer 280 tot 300 keer per jaar. Het gemiddelde schuldpakket is € 120.000. Dit betreft regionale cijfers.

Vroegsignalering

MKB Doorstart organiseert vroegsignalering voor ondernemers. Dit landelijk werkend, onafhankelijk initiatief, not-for-profit stichting wil in een zo vroeg mogelijk stadium ondernemers (MKB en Zzp) helpen om uit de (bedrijfs-)problemen te komen. Het ZLF is dit nu ook buiten Flevoland in de rest van Nederland aan het uitrollen. Zo wordt doorverwezen door banken, Kamer van Koophandel, accountants en vindt er analyse van de vraag-achter-de-vraag een warme overdracht plaats aan een gespecialiseerde partij. De naam is recent gewijzigd in MKBDoorgaan.nl.

Suggesties voor verbetering?

Als de partner van de ondernemer inkomen heeft vormt dit vaak een belemmering voor kredietverlening. Vanuit het perspectief van de Bbz en bijstandsverlening is dat wel verklaarbaar en logisch (alle eigen middelen moeten worden ingezet) maar het is tegelijkertijd ook een zware beperking van de Bbz waardoor deze niet effectief genoeg is.

Financiën armoedebeleid en schuldhulpverlening

In de afgelopen jaar is de hoogte van de middelen voor het preventief armoedebeleid gestegen. De middelen zijn in 2015 en 2016 volledig ingezet. In 2017 is een extra decentralisatie uitkering ontvangen van het ministerie voor de inzet op armoedebestrijding bij kinderen (de zogenoemde Klijnsma middelen). In de decembernotitie van 2017 is voorgesteld het onbenutte deel (€135.000) van de decentralisatie uitkering in 2017 incidenteel door te schuiven naar 2018, voor het opzetten/uitbreiden van preventieve activiteiten en als buffer om aanvragen op te kunnen vangen. Deze middelen zijn o.a. gereserveerd voor het Jeugdcultuurfonds, Jeugdsportfonds en St. Leergeld, zodat er geen stop op het goedkeuren van aanvragen plaats hoeft te vinden. Vanaf 2018 worden de Klijnsma middelen structureel uitgekeerd. Aan welke interventies de afgelopen vier jaar de middelen zijn besteed is te zien in bijlage II.

Inkomsten	2015	2016	2017	2018
Preventief armoedebeleid	405.000	€ 355.000	€ 355.000	€ 355.000
Rijksbijdrage (Klijnsma middelen)	-	-	€ 578.000	€ 597.213
Middelen participatiebijdrage (minimabeleid)*	-	-	€ 270.000	€ 270.000
Doorgeschoven middelen voorgaande jaar	-	-	-	€ 135.000
Totaal:	€ 405.000	€355.000	€ 1.203.000	€ 1.357.213
*De participatiebijdrage is per 2017 komen te vervallen, waardoor het bedrag van € 270.000 vrij is gekomen voor het armoedebeleid.				

Wat is de conclusie van de evaluatie?

De basis voor het preventief armoedebeleid is de afgelopen vier jaar gelegd. Werkzame elementen uit het armoedebeleid zijn verankerd. Zo hebben goedlopende interventies structureel een plek gekregen binnen het armoedebeleid. Daarbij zijn een aantal interventies – mede door de extra rijksmiddelen - uitgebreid. Door het aanbieden van interventies voor verschillende leeftijdsgroepen is er een doorlopende lijn ontstaan waarin kinderen en hun gezinnen ondersteuning krijgen op verschillende leefgebieden. Dit draagt bij aan de preventie van armoede. Ook het inzetten van het armoederisicoprofiel en interventies gericht op vroeg signalering (zoals de financieel spreekuren) hebben bijgedragen aan de verschuiving van curatie naar preventie.

Verschillende partijen in Lelystad zijn de afgelopen vier jaar breed betrokken geweest bij het preventief armoedebeleid. Deze partijen hebben op verschillende manieren de samenwerking met elkaar gezocht, waardoor er een integraal aanbod is ontstaan. Een mooi voorbeeld hiervan is de verwijzing van projecten naar de fondsen, waardoor kinderen optimaal mee kunnen doen in de samenleving. Ondanks dat er nu al gesproken kan worden van een integraal aanbod, blijft het extra stimuleren – vanwege het grote aanbod- van een integraal aanbod een aandachtspunt.

Ook in het curatieve armoedebeleid zijn grote stappen gezet. Er is daadwerkelijk een beweging van schuldhulpverlening naar schulddienstverlening gemaakt. Zo is de toegang tot de schuldhulpverlening laagdrempeliger en dichterbij geworden door de financieel spreekuren in de wijken. Zo hebben de ketenpartners binnen de schuldhulpverlening, MDF, IDO en Humanitas, elkaar steeds nadrukkelijker opgezocht, uitmondend in een nieuw samenwerkingsconvenant dat in 2018 wordt vastgesteld. Hierin maken zij afspraken over de verdeling van cliënten, voor wat betreft een passende aanpak van de problematiek. De instellingen gaan daarbij uit van complementariteit, in plaats van concurrentie. Binnen de afgelopen periode is succesvol ingezet op het wegwerken en structureel voorkomen van (nieuwe) wachtlijsten binnen de schuldhulpverlening. Evenwel is er een aanzienlijk deel van de bevolking mét financiële problemen, dat geen gebruik maakt van de meer preventieve voorzieningen en dat ook niet zal doen. Ook daarvoor zal het curatieve deel van de schuldhulpverlening altijd een basaal niveau moeten hebben. En ondanks de verhoogde inzet op preventie, betekent dat nog niet een feitelijke afname van het beroep op het curatieve deel.

Verder is het werken met het methodisch instrument Mesis voor aanmelding en screening tot de schuldhulpverlening nog onvoldoende uitgewerkt en benut. Dat komt hoofdzakelijk door landelijke doorontwikkeling van het instrument en het niet volledig aansluiten op de Lelystadse situatie.

Wat zijn de aanbevelingen?

Allereerst is het belangrijk dat de komende jaren de stevige basis van succesvolle interventies binnen het armoedebeleid wordt gecontinueerd. Daarbij kan de komende tijd nog meer worden ingezet op publieke-private samenwerking. Op het terrein van maatschappelijk verantwoord ondernemen/ sociaal ondernemerschap liggen nog mogelijkheden om het preventief armoedebeleid extra te versterken. De komst van de JOGG-regisseur biedt de gelegenheid om extra aandacht op de publieke-private samenwerking te leggen. Zo kan kennis over het bestrijden van armoede vanuit de publieke partijen gedeeld worden met de private partijen en vice versa. Daarbij komen signalen vanuit armoede bij publieke en private organisaties op diverse manieren binnen. Denk aan het niet betalen van de rekeningen voor huur en water. Door bijvoorbeeld verschillende data aan elkaar te koppelen kunnen signalen van (dreigende) armoede/schulden eerder opgepakt worden. Partijen als wooncorporaties, nutsbedrijven en zorgverzekeringen kunnen een rol spelen bij het leveren van deze data ten behoeve van vroegsignalering. Daarnaast kunnen de bestaande samenwerkingsverbanden – zowel met publieke als private partijen - wellicht nog breder gebruikt worden.

Voor wat betreft de schulddienstverlening moet de komende periode, aan de hand van de nieuwe convenantafspraken verder worden gewerkt aan de versterking van de keten. De aanvullende kracht van ketenpartijen moet tot zijn recht gaan komen, waardoor mensen beter en gericht op de juiste plek terecht komen. Het methodisch instrument is daarbij een actief toe te passen hulpmiddel. Dat tevens beschikbaar moet komen op de laagdrempelige toegangen in de wijk. Hiermee krijgen mensen steeds beter passende ondersteuning en meer adequate dienstverlening.

Meer concreet kan worden gekeken naar de geografische toeloop en verdeling van de financieel spreekuren, gecombineerd met een analyse van gebruikerskenmerken en onderwerpen voor een meer treffende preventie. De financieel spreekuren kunnen nog nadrukkelijker worden ingezet als wijkvoorziening om daarmee de benadering van een wijkgerichte aanpak binnen het sociaal domein te versterken.

Binnen de keten van schuldhulpverlening zijn aanvullende stappen in de samenwerking mogelijk, door aan de hand van een goede verdeling, registratie, monitoring en analyse meer komen te weten over de effectiviteit van de schuldhulpverlening. Zodoende kan ook hierin meer doeltreffendheid en preventie worden bereikt.

In het kader van loopbaanperspectief voor vrijwilligers in de financiële sector, gecombineerd met een passender ondersteuning voor hulpvragers, kan worden ingezet op het betrekken van meer mensen vanuit diverse achtergronden (cultuur en taal).

Het Zelfstandigen Loket Flevoland (ZLF) biedt schuldhulpverlening aan ondernemers. Dit loket is Flevolandbreed werkzaam. Voor het Lelystadse niveau kan de aansluiting tussen ZLF en de lokale keten verder versterkt worden, zodat ook ondernemers en hun eventuele omgeving zo adequaat mogelijk bediend kunnen worden.

De geschetste aanbevelingen worden verwerkt in de nieuw op te stellen nota Armoede- en Schuldhulpverleningsbeleid 2019 – 2022.

Bijlage I: interventies preventief armoedebeleid

Kanspunt		
Training inzicht in armoede		
Begeleiding AMV'er		
Jongeren op Gezond Gewicht (JOGG)		
JINC loopbaanoriëntatie		
Home-start		
0-4 JAAR	4-18 JAAR	18 +
VVE (gratis dagdelen)	Schoolontbijt	Schuldhelpverlening
	Plustijd	Voorlichting 18+
	Naschools beweegaanbod	Boekenfonds MBO
	Kinderwijkraad	Schaarsteventiel
	School's Cool	Budgetbeheer Op Maat
	Summer's Cool	Lelystadse Uitdaging
	Cashflow	
	Begeleiding jongeren VO	
	Fondsen (JSF, JCF en St. Leergeld)	

Bijlage II: projecten en deelnemers

In onderstaande tabel staan de preventieve interventies weergegeven, met het aantal deelnemers erachter. Een aantal interventies zoals het *naschools beweegaanbod* en *St. Leergeld* worden naast middelen uit het preventieve armoedebeleid ook op een andere wijze gefinancierd.

Maatregelen	Informatie:	Hoeveel deelnemers?
<u>Gezonde leefstijl</u> Gezonde leefstijl kinderen en ouders		
Schoolontbijt IDO en st. Welzijn zetten een structuur op voor schoolontbijt, welke voor heel Lelystad kan worden ingezet.		Uitvoering start in 2018 op Ichthus, Vuurtoren en Finnjol.
Naschools beweegaanbod Door het Lelystad Kenniscentrum Talent (LKT) in te zetten voor een naschools beweegaanbod op VVE scholen, is er extra aandacht voor een gezonde leefstijl.		2017: KidsXtra: 8 kinderen Kleuters+: 20 kinderen Gym+: 25 kinderen Sport+: 20 kinderen ASM Academy: 11 kinderen
Jongeren Op Gezond Gewicht Overgewicht is een complex probleem. We staan in Nederland dan ook voor een grote uitdaging om onze jeugd gezond op te laten groeien. JOGG werkt aan een gezondere toekomst voor de jeugd en vestigt zich op oplossingen die echt invloed hebben op de omgeving van het kind.	https://www.lelystad.nl/4/Lelystad/Nieuws-2018/Februari/Meer-Lelystedelingen-op-gezond-gewicht.html https://jongerenopgezondgewicht.nl/	-
<u>Aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt</u>		
2 dagdelen gratis VVE peuterspeelzaal Zowel kinderen met de indicatie VVE, als de kinderen die onder het armoederisicoprofiel vallen, krijgen	-	2015 – 2016: 213 kinderen 2016 – 2017: 234 kinderen

twee dagdelen gratis VVE peuterspeelzaal aangeboden.		
Plustijd Verlengde leertijd op een interactieve manier, voor kinderen die binnen het armoederisicoprofiel vallen.	https://www.flevopost.nl/nieuws/lelystad/545039/feestelijke-jaarafsluiting-van-project-plustijd-op-het-mozaiek.html https://studiecentrumc2.nl/ons-aanbod/	Schooljaar 2015 – 2016: 86 leerlingen Schooljaar 2016 – 2017: 87 leerlingen Schooljaar 2017 – 2018: 150 leerlingen
School's cool Mentorproject om leerlingen te begeleiden bij de overgang van de basisschool naar VO (begeleiding van anderhalf jaar).	https://www.schoolscool.nl/ https://www.lelystad.nl/4/Lelystad/Nieuws-2018/Februari/Mentorproject-School-s-Cool-viert-10-jarig-bestaan.html	Schooljaar 2015 – 2016: 27 leerlingen Schooljaar 2016 – 2017: 24 leerlingen Schooljaar 2017 – 2018: 31 leerlingen
Summer's cool Summer's Cool is een programma voor jongens en meiden die vanwege de financiële situatie thuis niet op vakantie kunnen gaan. Onder deskundige begeleiding van de verschillende instellingen gaan de jongens en meiden kennismaken met sportieve, culturele en educatieve activiteiten.	https://www.sportbedrijf.nl/sport-bewegen/summers-cool/	2015: 54 kinderen 2016: 79 kinderen 2017: 106 kinderen 2018: 80 kinderen
Loopbaanoriëntatie JINC Uitbreiding loopbaanoriëntatie voor kinderen van PO en VO voor projecten Bliksemstage en Sollicitatietraining.	https://www.jinc.nl/regio/flevoland/	Schooljaar 2016 – 2017: 650 leerlingen (bliksemstage 375 en sollicitatietraining 275) Schooljaar 2017 – 2018: 745 leerlingen (bliksemstage 520 en sollicitatietraining 225)
Kansz! Er wordt begeleiding bij hun leertraject geboden gericht op het maken en leren van hun schoolwerk, leren leren, sociale vorming en het vergroten van de motivatie en zelfvertrouwen.	https://studiecentrumc2.nl/ons-aanbod/	Vanaf 2018 deelnemers: momenteel 36 deelnemers
Cash Flow Interactieve voorlichting aan leerlingen in de tweede/ derde klas VO en	http://www.bockenbaas.nl/voorstellingen/cashflow/	Schooljaar 2015/2016: Arcus: 6 voorstellingen SGL: 8 voorstellingen Rietlanden: 9 voorstellingen

speciaal onderwijs (15/16 jarigen) over verantwoord omgaan met geld.		Schooljaar 2016/2017: Groenhorst: 2 voorstellingen Arcus: 7 voorstellingen SGL: 8 voorstellingen Rietlanden: 9 voorstellingen Groenhorst: 2 voorstellingen Schooljaar 2017/2018: Arcus: 9 voorstellingen SGL: 4 voorstellingen Rietlanden: 12 voorstellingen Groenhorst: 3 voorstellingen Eduvier: 4 voorstellingen
Campagne 18 jarigen en ondersteuning jongeren rond 18 jaar m.b.t. financiën Vlogs Door middel van vlogs zijn jongeren op de hoogte gebracht van allerlei zaken die je moet regelen als je 18 bent. Daarbij is onder de aandacht gebracht waar ze terecht kunnen met vragen. Informatieboekje Nibud In 2018 wordt een informatieboekje uitgebracht waarin alle regelingen voor jongeren beschreven staan.	http://www.jonginlelystad.nl/740896/hoe-helpt-gemeente-lelystad-jou.html	bereik vlogs: 4.346 mensen
Sociaal contact en meedoen		
Jeugdcultuurfonds Het Jeugdcultuurfonds Lelystad is er voor kinderen uit gezinnen waar onvoldoende geld is voor kunst- en cultuur is.	https://jeugdfondssportencultuur.nl/ https://www.lelystad.nl/kansenvoorkinderen	2017: 161 goedgekeurde aanvragen
Jeugdsportfonds	https://jeugdfondssportencultuur.nl/	2017: 830 goedgekeurde aanvragen

Het Jeugdsportfonds Lelystad is er voor kinderen uit gezinnen waar onvoldoende geld is voor sport.	https://www.leelystad.nl/kansenvoorkinderen	
Stichting Leergeld Door een zwakke inkomenssituatie van hun ouders of verzorgers kunnen sommige kinderen moeilijk deelnemen aan schoolse en buitenschoolse activiteiten. Hier valt o.a. te denken aan een fiets, tweedehands computer voor kinderen vanaf 1e klas voortgezet onderwijs en schoolreisjes.	https://www.leergeld-leelystad.nl/ https://www.leelystad.nl/kansenvoorkinderen	2015: 354 goedgekeurde aanvragen 2016: 403 goedgekeurde aanvragen 2017: 497 goedgekeurde aanvragen
Stichting Jarige Job <i>Deze stichting krijgt geen middelen vanuit de gemeente Lelystad, maar vanuit landelijke middelen/sponsors.</i>	http://www.stichtingjarigjob.nl/	Aantal deelnemers onbekend
Nationaal Fonds Kinderhulp <i>Deze stichting krijgt geen middelen vanuit de gemeente Lelystad, maar draait op landelijke middelen/sponsors.</i>	https://kinderhulp.nl/ https://www.leelystad.nl/kansenvoorkinderen	2017: 121 goedgekeurde aanvragen (uit Lelystad)
Boekenfonds MBO De regeling geeft jongeren die financieel in de knel komen een lening en financiert daarvoor rechtstreeks hun boeken. ROC Lelystad heeft de beschikking over dit geld en selecteert de Lelystadse jongeren die hiervoor in aanmerking komen.		
Begeleiding AMV'ers Extra begeleiding voor jonge alleenstaande vluchtelingen met een verblijfsvergunning. Om de jongeren een kans te geven op een goede start in Nederland door grote stappen klein		- Aantal jongeren in de begeleiding: 37 - Aantal jongeren gekoppeld aan een maatje: 15

te maken middels samen met anderen optrekken en van elkaar leren.		
Kinderwijkraad Met de inzet van de Kinderwijkraad leren kinderen om samen, op een democratische manier, doelen te bereiken. De kinderraad bepaalt wat belangrijke doelen zijn in de wijk en hoe hieraan gewerkt moet worden.	http://kinderwijkraad.nl/zuiderzeewijk/ https://www.lelystad.nl/4/Lelystad/Nieuws-2018/Juli/Kinderen-realiseren-natuurspeeltuin-in-Zuiderzeewijk.html	Schooljaar 2015 – 2016: 20 kinderen Schooljaar 2016 – 2017: Schooljaar 2017 – 2018: 17 kinderen
Maatregelen met indirect effect		
Home-Start Home-Start weet voor welke uitdagingen en kansen een gezin kan komen te staan. Ervaren en getrainde vrijwilligers van Home-Start bieden opvoed- en gezinsondersteuning bij alledaagse, lichte opvoedvragen.	https://www.home-start.nl/lelystad/home	2015: 28 deelnemende gezinnen 67 deelnemende kinderen 2016: 28 deelnemende gezinnen 57 deelnemende kinderen 2017: 28 deelnemende gezinnen 58 deelnemende kinderen
Training ‘(Meer) Inzicht in armoede’ Basis- en verdiepingstrainingen ‘(Meer) Inzicht in armoede’ voor professionals en vrijwilligers op het gebied van preventie van armoede.		2015: 28 basistraining 23 vervolgtraining 2016: 27 basistraining 9 vervolgtraining 2017: 57 basistraining 43 vervolgtraining 2018: 21 basistraining 13 vervolgtraining
Voorlichtingscampagne De campagne Kansen voor Kinderen is ontwikkeld en uitgevoerd om regelingen van de jeugdfondsen onder de aandacht te brengen bij ouders en instanties.	www.lelystad.nl/kansenvoorkinderen	n.v.t.

Ondersteuning kinderen in armoede door IDO (voedselbank)	https://www.voedselbanklelystad.nl/home/	
Overig		
Kanspunt Platform bestaande uit MDF, werkbedrijf, GGD en gemeente Lelystad (medewerker bijz. bijstand en beleidsmedewerker).	-	n.v.t.
Schuldhulpverlening Jeugd Er is geen wachtlijst voor jongeren die zich aanmelden voor schuldhulpverlening.	-	-
Conferentie Eén keer in de twee jaar vindt de armoedeconferentie plaats, waarbij kennis wordt gedeeld met organisaties uit en medewerkers van de gemeente Lelystad.		2016: 150 aanwezigen
Monitoring Door middel van cijfers wordt een beeld geschetst van de huidige situatie in Lelystad.		n.v.t.
Koffieochtend De koffieochtenden staan in het teken van het uitwisselen van kennis in de bestrijding van armoede. Daarbij worden verbindingen gelegd tussen diverse organisaties.		2015: 14 aanwezigen 2016: 14 aanwezigen 2017: 33 aanwezigen 2018: 45 aanwezigen

Inzet vrijwilligers wachttijstbegeleiding en nazorg Vrijwilligers begeleiden mensen die zich hebben gemeld voor een schuldhulpverleningstraject tijdens de fase van stabiliseren. Tevens zijn vrijwilligers beschikbaar voor mensen met een afgerond schuldhulpverleningstraject, zodat zij 'warm' de maatschappij ingaan.	NB: wachtlijsten in de schuldhulpverlening zijn niet aan de orde. Wachttijden kunnen er zijn in de weg naar een volgende fase, bijvoorbeeld in het geval van stabiliseren en op orde krijgen van de financiële administratie van een cliënt.	
--	--	--