

Jaarverslag vertrouwenspersonen

Ongewenst omgangsvormen 2018

28 februari 2019

Vertrouwenspersonen:

Intern:

Paul Bakker (formeel per 01-01-2019)

Abdellah Ben Kaddour

Teja de Boer (tot 1 juni 2018)

Berry van Elst (tot 1 september 2018)

Extern:

Martha Kats

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Overzicht meldingen en klachten	3
3. Doorverwijzingen	5
4. Overige activiteiten	5
5. Uren en verantwoording	6
6. Evaluatie	6
7. Conclusies en aanbevelingen.....	7

1. Inleiding

Het onderhavige jaarverslag is een verslaglegging, verantwoording en een evaluatie van de in het afgelopen jaar opgedane en uitgevoerde werkzaamheden van zowel de interne als externe vertrouwensperso(o)n(en) van de gemeente Lelystad. Dit is het achtste jaar dat de vertrouwenspersonen een jaarverslag opleveren.

In het afgelopen jaar hebben er een aantal personele wisselingen binnen de vertrouwenspersonen van de gemeente Lelystad plaatsgevonden. In 2018 zijn er 3 interne vertrouwenspersonen werkzaam geweest, te weten: Abdellah Ben Kaddour, Teja de Boer en Berry van Elst.

- Met ingang van 1 juni 2018 is Teja de Boer gestopt met haar dienstverband bij de gemeente en logischerwijs ook met haar werkzaamheden als interne vertrouwenspersoon;
- Met ingang van 1 september 2018 is Berry van Elst met pensioen gegaan en dus ook logischerwijs gestopt met zijn werkzaamheden als interne vertrouwenspersoon;
- Op 31 oktober 2018 is besloten om Paul Bakker per 1 januari 2019 officieel te benoemen als interne vertrouwenspersoon;
- Paul Bakker is per 1 januari 2019 tevens Externe vertrouwenspersoon voor de gemeente Urk.

De rol als externe vertrouwenspersoon voor de gemeente Lelystad is voor het jaar 2018 hetzelfde gebleven in de persoon: Martha Kats.

Vooruitkijkend zal voor het jaar 2019 de volgende vertrouwensperso(o)n(en) werkzaam zijn:

- Paul Bakker (intern en extern voor de gemeente Urk);
- Abdellah Ben Kaddour (intern);
- Martha Kats (extern).

2. Overzicht meldingen en klachten

De gemeente werkt met zowel interne vertrouwensperso(o)n(en) als met een externe vertrouwenspersoon en hoopt daarmee te bewerkstelligen dat de drempel om ongewenste omgangsvormen te melden zo laag mogelijk is. De vertrouwenspersonen zijn beschikbaar voor alle "lagen" van de organisatie.

In dit hoofdstuk staan het aantal meldingen en eventuele klachten weergegeven en daarbij is onderscheid gemaakt tussen de interne en de externe vertrouwensperso(o)n(en). In verband met de privacy van de melders kunnen wij u deze informatie alleen geven als dit niet herleidbaar is naar individuele personen.

Alle meldingen die zijn gedaan in het jaar 2018 hebben niet geleid tot het indienen van een klacht bij de klachtencommissie.

Meldingen bij interne VP

Categorie	Aantal	Toelichting	Ondernomen actie/ resultaat
(seksuele) Intimidatie			Kies een item.
Verbale agressie, intimidatie, onheuse bejegening	2	1 casus is vervolgd(begeleiding) van aanmelding uit 2016	
Dreigend conflict			Kies een item.
Pesten	1	Het pestgedrag was teambreed.	In deze casus is de melder ondersteund en begeleid.
Discriminatie	1	Het ging om discriminatie op basis van leeftijd.	Er is in de opvang en begeleiding aandacht besteed aan het geven van steun en bemiddeling.
Vertrouwelijke, precare kwesties			Kies een item.
TOTAAL	4	-	-

Meldingen bij externe VP

Categorie	Aantal	Toelichting	Ondernomen actie/ resultaat
(seksuele) Intimidatie			Kies een item.
Verbale agressie, intimidatie, onheuse bejegening	2	Het ging in alle gevallen om intimidatie door de leidinggevende.	Deze meldingen zijn "opgelost" door opvang-gesprekken waar advies, begeleiding en mobilisatie de focus waren. Zij hebben niet geleid tot het indienen van een klacht.
Dreigend conflict			Kies een item.
Pesten	1	Het pestgedrag was teambreed.	In deze casus is de melder ondersteund en begeleid bij een nieuwe coping-strategie, en bij het zoeken van ondersteuning bij een leidinggevende. Het pesten stopte.
Discriminatie	1	Het ging om discriminatie op basis van huidskleur.	Er is in de opvang en begeleiding aandacht besteed aan het geven van steun en bemiddeling.
Vertrouwelijke, precare kwesties			Kies een item.
TOTAAL	4	-	-

3. Doorverwijzingen

Zoals eerder aangegeven hebben geen van de 8 meldingen geleid tot het indienen van een klacht bij de klachtencommissie. Wel is er bij 1 aanmelding doorverwezen naar een interne coach. In het geval van de bovengenoemde pest-casus werd bij de gemeente Lelystad het signaal door de leidinggevende direct opgepakt en heeft niet geleid tot een eventuele doorverwijzing.

4. Overige activiteiten

LVV lid

In het laatste kwartaal van 2019 is de discussie gevoerd over het wel of niet aanblijven als lvv lid. Dit omdat er door de vp-ers geconstateerd werd dat het aantal verplichte uren aan trainingen en cursussen niet in verhouding staat tot het aantal meldingen. De vraag is: willen wij als interne vp-ers lvv lid blijven of gaan wij verder zonder lvv lidmaatschap. Uiteindelijk is ervoor gekozen om deze knoop samen door te hakken met de nieuwe Vp-er Paul Bakker in 2019.

Intervisie

Tevens moet aan intervisie gedaan (blijven) worden om te kunnen voldoen aan de eisen van de LVV. In 2018 hebben op de volgende momenten de volgende intervisies plaatsgevonden:

05-06-2018
13-07-2018
25-09-2018

Regulier overleg

Daarnaast hebben alle VP-en regelmatig overleg met elkaar over de werkwijze, dilemma's etc. Verder wordt zo nodig overlegd met het BMW en ook met de bedrijfsarts. Verder is er eenmaal per jaar overleg met de O.R. en de algemeen directeur, vaak n.a.v. het jaarverslag. Informatie over het werk van de VP-en terug te vinden op het Intranet. Ook de Klachtenregeling Ongewenste Omgangsvormen is daar terug te vinden.

MTO

Een deel van de periode waar het afgelopen medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) over gaat, valt ook in het jaar 2018. Ten aanzien van de ongewenste omgangsvormen kan worden opgemerkt dat er in verhouding weinig meldingen zijn gedaan bij de vertrouwenspersonen in relatie tot het aantal incidenten door collega of leidinggevende. Qua aantal is dit totaal 306 incidenten ongewenst gedrag, waarbij 161 incidenten mbt intimidatie en 95 incidenten mbt pesten de boventoon voeren.

Ondanks de weinige aanmeldingen komt dit punt ook naar boven bij de ingediende meldingen. Naar aanleiding daarvan is het de planning om in 2019 met een plan van aanpak te komen hoe we hier eventueel aandacht aan kunnen geven.

#Me Too

In 2018 zijn binnen de gemeente Lelystad geen aantoonbare zaken of meldingen gedaan ten aanzien van de #Me Too discussie. Vooralsnog blijft dit een aandachtspunt binnen de samenleving en is het in het kader van de ongewenste omgangsvormen nog steeds een aandachtspunt.

Ondanks dat dit niet heeft gespeeld binnen de gemeente is het raadzaam dat leidinggevendenden niet meegaan in een sarcastische sfeer of grappen over dit thema. Het is essentieel dat een leidinggevende het voorbeeld geeft voor sociale veiligheid en bijdraagt aan een cultuur waar het niet geaccepteerd wordt dat seksuele intimidatie plaatsvindt en evenmin dat het normaal is om er grappen over te maken. Hetzelfde geldt vanzelfsprekend voor alle thema's die horen bij ongewenste omgangsvormen. Ook als het bijvoorbeeld gaat om discriminatie is het van belang dat alle

medewerkers van de gemeente en zeker leidinggevendenden niet meegaan in een sfeer waar het 'gewoon' is grappen te maken over bijvoorbeeld afkomst, huidskleur, geaardheid, geloofsovertuiging etc. We willen zeker niet bewerkstelligen dat er geen ruimte is voor humor op de werkplek; integendeel! Lachen is gezond en een grapje maken kan ontspannend werken en is soms heel inspirerend en verbindend. Daar waar grappen of lachen om situaties, die kwetsend zijn voor slechts een paar of daar waar het ongemakkelijk voelt en niet verbindend is, kan het meer beschadigen dan goed doen.

5. Uren en verantwoording

Uren interne vertrouwenspersonen

Uren casuïstiek

4 meldingen(fysiek) 2x verbale agressie/ intimidatie, 1 x pesten, 1 x discriminatie.
1 melding (telefonisch) doorverwijzing naar interne coaching
Totaal 32 uur

Uren gemeente Urk

Als externe vertrouwenspersoon voor de gemeente Urk heeft de gemeente Lelystad 7 uur besteed.

Intervisie en overleg

Aan intervisie, overleg en opmaken jaarverslag en consultatie 2018 is 28 uur besteed.
De verplichte intervisie wordt aansluitend aan het overleg gehouden. Aan overleg is dit jaar ook meer tijd besteed i.v.m. de vernieuwing van het team.

Aan overleg met bedrijfsarts, BMW, ARBO-coördinator/P&O, leidinggevendenden, OR, en verslaglegging hebben de interne VP-en 18 uur besteed.

Opleiding VP-er

De nieuwe VP-er Paul Bakker is op 20 november 2018 gestart met zijn opleiding tot vertrouwenspersoon. Dit betrof een 3 daagse opleiding en daarnaast zelfstudie/ huiswerk en reistijd. Tezamen totaal 46 uur.

Externe VP

4 meldingen(fysiek) 2x verbale agressie/ intimidatie, 1 x pesten, 1 x discriminatie.
1 melding (telefonisch)
3 meldingen(telefonisch) advies en doorverwijzing
7 uur bijdrage jaarverslag, consultatie interne vp en contact
Totaal 34 uur.

Totaal uren interne en externe vertrouwensperso(n)en: 165

6. Evaluatie

De onderlinge samenwerking tussen de VP-en is bijzonder plezierig. Zij vormen met elkaar een team van VP-en en fungeren naar elkaar als sparring-partner en klankbord en houden met elkaar ook intervisie, één van de eisen voor (her)certificering. Ook de contacten met de bedrijfsmaatschappelijk werker, bedrijfsarts, algemeen directeur en ARBO-coördinator verlopen plezierig en op basis van wederzijds vertrouwen. In 2018 zijn zowel Teja de Boer als Berry van Elst logischerwijs gestopt met hun functie als vertrouwenspersoon en is Paul Bakker als nieuwe vertrouwenspersoon benoemd. Voor een goede overdracht en ondersteuning is er nog een afstemmingsoverleg gepland voor het nieuwe jaar.

7. Conclusies en aanbevelingen

De werkzaamheden van de vertrouwenspersonen voor het jaar 2018 was net als het jaar 2017 een relatief rustig jaar, zeker qua aantal gevoerde gesprekken.

- 2017 11 meldingen ontvangen;
- 2018 8 meldingen ontvangen.

Onderstaand het totaal overzicht van de interne en de externe vertrouwensperso(n)en(en):

Categorie	Aantal
(seksuele) Intimidatie	0
Verbale agressie, intimidatie, onheuse bejegening	4
Dreigend conflict	0
Pesten	2
Discriminatie	2
Vertrouwelijke, preciaire kwesties	0
TOTAAL	8

Geen van bovenstaande meldingen heeft geleid tot een formele klacht bij de klachtencommissie. Wel is er een collega op basis van de melding doorverwezen naar een interne coach.

Het lage aantal meldingen is normaliter een positief teken, met andere woorden er zijn minder incidenten met betrekking tot de ongewenste omgangsvormen. Anderzijds blijft de "tendens" van 2017 door de incidenten met intimidatie voortgezet in 2018 er is in die zin geen verandering opgetreden. De andere incidenten lijken zaken die meer op zichzelf staan en er minder sprake is van een tendens.

Zoals eerder aangehaald in het jaarverslag is het bovenstaande vergelijkbaar of overeenkomstig met het beeld van de uitslag van het MTO. Op basis

Op basis van de ervaringen van het jaar 2018, het beeld van het jaar 2017 en de uitslag van het MTO worden de volgende aanbeveling voor het jaar 2019 gedaan:

Aanbevelingen:

1. Meer bekendheid geven aan het werk van de vertrouwenspersonen;
2. Onderzoeken in hoeverre er een drempel bestaat (onder de medewerkers) om een melding te doen;
3. Het onderzoeken en het opstellen van een plan van aanpak op welke wijze incidenten met betrekking tot intimidatie door leidinggevenden kan worden verlaagd c.q. kan worden opgelost.

Met bovenstaande aanbevelingen hopen de vertrouwenspersonen te kunnen bewerkstelligen dat in een vervolg MTO en in het jaar 2019 het aantal incidenten met betrekking tot intimidatie zullen afnemen en dat in die zin er ook concreet actie wordt ondernomen waarvan zowel de gemeente Lelystad als haar medewerkers profijt van hebben.

Lelystad, februari 2019

Martha Kats (externe VP)
Abdellah Ben Kaddour (interne VP)
Paul Bakker (interne VP)