

Voorstel aan de raad

Nummer 26.024



Steller(s):
J.H. van Ulsen (Strategisch
Informatiemanager - CIO)
en J.A. Eshuis (adjunct-griffier)

Onderwerp:
Aanwijzingsbesluit Wet modernisering elektronisch verkeer (WMEBV) gemeenteraad Lelystad

Voorgesteld besluit

1. Het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeenteraad Lelystad vast te stellen

Samenvatting

De gemeente Lelystad heeft zich voorbereid op de invoering van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (WMEBV), die overheden verplicht digitale communicatie veilig, betrouwbaar en toegankelijk te organiseren. Digitale verzoeken en aanvragen kunnen via vastgestelde kanalen worden ingediend en volledig digitaal worden afgehandeld. Dit maakt de dienstverlening moderner en toekomstbestendig. Inwoners, ondernemers en organisaties profiteren van eenvoudiger contact, veilige berichtgeving en inzicht in de voortgang van zaken. De wet zorgt bovendien voor duidelijke afspraken over digitale bereikbaarheid en officiële communicatiekanalen.

Inleiding

Per 1 januari 2026 is de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking getreden. Met de Wmebv wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wetswijziging geeft een inwoner, ondernemer of maatschappelijke organisatie (hierna: 'inwoner') de keuze tussen fysiek of digitaal contact met de overheid. De wet stelt inwoners in staat om officiële berichten, zoals gedefinieerd in de bijlage, digitaal in te dienen bij de gemeente. Verder stelt deze wet dat de gemeente de inwoner moet notificeren (bevestigen) wanneer een bericht in goede orde is ontvangen of wanneer deze is doorgestuurd naar een andere verantwoordelijke instantie, zodat deze het bericht kan behandelen. Inwoners die producten en diensten (officiële berichten) aan willen vragen bij de gemeente verwachten – vanuit oogpunt van de Wmebv - hierbij gebruik te maken van een (volledig) digitaal proces.

Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor de wet geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom, ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken. De gemeentelijke producten en diensten vallen voor het grootste deel onder het bestuursorgaan College van Burgemeester en wethouders, die in de collegevergadering van 16 december 2025 een aanwijzingsbesluit heeft vastgesteld.

Dit aanwijzingsbesluit ziet op de kanalen die door de gemeenteraad zijn aangewezen. De gemeenteraad kent slechts een beperkt aantal producten/diensten die onder de definitie van de Wmebv vallen en waarvoor op grond van die wet een aanwijzingsbesluit moet worden vastgesteld. Het aanwijzingsbesluit van de gemeenteraad sluit voor wat betreft de producten klacht, bezwaar, verzoek op grond van de Wet Open Overheid en op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de Europese privacywet) aan op het gemeentelijke webformulieren en kanalen, zodat binnen de gemeente hiervoor één en hetzelfde kanaal wordt gehanteerd.

Doel

Inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties kunnen met ingang van 1 januari 2026 digitaal vragen voorleggen aan de overheid. De digitale toegankelijkheid van gemeenten en andere overheden worden hiermee bevorderd.

Argumenten

1. *Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer*

1.1 aanwijzingsbesluit Wmebv inclusief bijlage aangewezen kanalen

- 1.1.1 invoering van een wettelijke taak m.i.v. 01-01-2026;
- 1.1.2 de toepassing en naleving van de wet gericht op de dienstverleningsproducten van de gemeente Lelystad;
- 1.1.3 het aanwijzen van digitale kanalen waarlangs inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisatie aanvragen kunnen indienen; Aanvragen die via een niet-aangewezen kanaal binnenkomen, kunnen worden afgewezen. Echter, gemeente Lelystad kiest vanuit dienstverlening oogpunt ervoor om officieel berichten altijd intern doorgeleiden. De behandeltermijn start pas zodra de aanvraag op de juiste plek is beland. Belangrijk hier de aanvrager dan over te informeren wanneer de behandeltermijn is gestart.

Kantttekeningen

De invoering, vaststellen van het aanwijzingsbesluit, is niet een eenmalige aangelegenheid. Nieuwe gemeentelijke taken, dienstverleningsproducten en digitale (web) ontwikkelingen leiden tot wijzigingen van het aanwijzingsbesluit. De systeemeigenaren zijn verantwoordelijk voor het naleven van deze wetgeving als opdrachtgever naar de leveranciers van de informatievoorzieningen. De CIO (Chief Information Officer) ziet periodiek toe op de naleving van de Informatievoorziening-wetgeving, het beleidskader, de inbedding in de Informatievoorziening-omgevingen en rapporteert hierover periodiek aan de directie en het college. Indien nodig zal hij ook de griffier of raad informeren.

De verwachting is overigens dat wijzigingen voor de producten die van toepassing zijn op de gemeenteraad minder snel voor zullen komen, dan voor de producten die de gemeentelijke organisatie onder verantwoordelijkheid van het college aanbiedt en uitvoert. Zeker nu dit besluit aansluit op de gemeentelijke kanalen en geen nieuwe of aparte kanalen voor de gemeenteraad in het leven roept.

Financiën

Met de invoering van de wet, het vaststellen van het aanwijzingsbesluit zijn aanloopkosten gemoeid die voor 2025 gedekt zijn vanuit de restant middelen Lelystad Digitaal 2025. Nieuwe ontwikkelingen kunnen kosten met zich brengen die dan worden beoordeeld en dekking wordt aangegeven.

Vervolg

- het publiceren van het aanwijzingsbesluit op Overheid.nl

Bijlagen

- Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeenteraad Lelystad

Lelystad,

De gemeenteraad van Lelystad,

de griffier,

L.A. Wieringa