



Samenlevingszaken

Commissie Bestuur, Middelen en Economie
25 augustus 2026

Wat is Samenlevingszaken



Samenlevingszaken is het informatiesysteem voor het Sociaal Domein – dienstverlening. Het ondersteunt de primaire processen voor de taakvelden:

- Participatie (Werk & Inkomen, Werkbedrijf)
- Zelfstandigenloket Flevoland (ZLF)
- Wmo
- Inburgering
- Jeugd (2027)



Tot gisteren

Context



- Aanleiding: einde contract
- Scope/omgeving: aanbesteden van de informatiesystemen Sociaal Domein
- Dienstverlening van de taakvelden sociaal domein:
 - ❖ Participatie – werkbedrijf – Werk & Inkomen
 - ❖ Zelfstandigenloket Flevoland
 - ❖ Inburgering
 - ❖ Wmo
 - ❖ Jeugd
- In Programmabegroting 2023-2026

Aanbesteding + implementatie tijdslijn



- Najaar 2021 t/m Eind 22: voorbereiding & doorlopen aanbesteding
- 31-01-2023: Afronding aanbesteding en tekenen contract
- April '23 start implementatietraject
- Jun-'24 – in productie: Inkomen, re-integratie, Wmo, Inburgering, ZLF
- Apr-'25 - decharge PVE + plan restpunten
- Jun-'25 – Migratie Jeugdzorg teruggedraaid
- Sept-'26 – Evaluatie fase I + II
- '26-'27 – doorontwikkeling fase III -> **ISZO**



Vandaag

Vandaag



- Dienstverlening taakvelden Participatie inkomen & werk, Inburgering, Wmo draaien 2 jaar;
- De implementatie is niet volledig goed gegaan. Ca 70% is ingericht en in gebruik genomen. Inrichting sluit niet volledig aan bij de werkprocessen. Er zijn omleidingen gemaakt die risico geven op fouten;
- 12 openstaande punten zijn in 1^e helft 2026 opgelost – overige (21) punten gepland najaar 2026/voorjaar 2027;

Vandaag



- JEUGD nog on hold;
- Een aantal SPOED-zaken die het werk op de taakafdeling ernstig verstoren of onacceptabel risico veroorzaken zijn inmiddels opgepakt;
- IT-auditpunten worden beheerst en opgevolgd.



Vanaf morgen

Programma ISZO



- Programma ISZO
(Informatievoorziening Samenlevingszaken Op Orde)
- Opdracht
 - Oplossen van problemen die zijn ontstaan na de huidige implementatie
 - Migreren Jeugd
 - Voorbereiden op doorontwikkelingen
 - Implementeren nieuwe wetgeving

Governance ISZO



- Governance:
 - Stuurgroep met portefeuillehouder
 - Informatie naar de raad: december 2026, 3x 2027, 1x 2028
- Externe evaluatie > *lessons learned*
- Wat doen we anders:
 - Programmatische aanpak met mijlpalenplanning

Raadsvoorstel



- Instemmen met de afrondende fase van de implementatie via het programma ISZO
- Jeugdprocessen inrichten in Samenlevingszaken
- Openstaande punten en *workarounds* wegwerken en nieuwe wetgeving invoeren
- Doorontwikkeling mogelijk maken

Raadsvoorstel



- ⇒ Budgetvraag meegenomen in de kaderbrief
- ⇒ Vertrekpunt om te komen tot een begroting

Raadsvoorstel



Met dit besluit

Jeugd geïntegreerd, oude systemen uitgefaseerd

Kortere doorlooptijden, snellere hulp aan inwoners

Zonder dit besluit

Systemen naast elkaar, dubbele kosten

Workarounds blijven, werkdruk loopt op

Raadsvoorstel



Met dit besluit

Onrechtmatigheidsrisico
ingeperkt, auditbevindingen
opgevolgd

Eenduidige sturing op KPI's en
grip op kosten

Zonder dit besluit

Openstaande punten blijven
bestaan

Versnipperd
informatielandschap, extra inzet,
extra kosten blijven

Raadsvoorstel



Resultaten en effecten (wat levert het op):

- Risico op onrechtmatigheid ingeperkt
- Verbeterde managementinformatie en sturing op basis van KPI's
- Stabiele applicatie-omgeving
- Jeugd geïntegreerd in Samenlevingszaken
- Verkorte doorlooptijden > tevreden inwoners
- Minder frustraties bij medewerkers
- Grip op kosten
- Voorbereid op doorontwikkelingen

Raadsvoorstel



Beheersing van risico's:

- Programmatische aanpak & scope;
- Inzetbaarheid interne + externe capaciteit gedekt;
- Kortcyclisch resultaat & Realistische planning;
- Periodiek tussentijds monitoren en rapporteren op resultaten door Bakertilly.